

Zukunft Krankenhausorganisation – das schlanke und agile Krankenhaus

Live-Online-Seminar über Zoom

Das Trainingsprogramm besteht aus drei aufeinander aufbauenden Modulen

27.08.21 | 03.09.21 | 17.09.21 (jeweils von 13:30 – 17:00 Uhr)

In diesem insgesamt neunstündigen Online-Training (Module á 3 Stunden) erfahren Sie anhand von praktischen Krankenhausbeispielen die Grundsätze von Lean Management und agilem Management. Sie diskutieren anhand Ihrer eigenen Themen die Umsetzung dieser Ansätze und lernen mit Teamboarding ein System kennen, dass Sie sofort in Ihrer Organisation umsetzen können.

- Veranstalter** **Marburger Bund Treuhand, Reinhardtstraße 36, 10117 Berlin**
seminare@marburger-bund.de | Tel. 030-746846-28
- Teilnahmegebühr** 450,- € Mitglied Marburger Bund
 650,- € Nicht-Mitglied Marburger Bund
- Anmeldung** www.marburger-bund.de/seminare.
- Format** Das Live-Online-Seminar findet als Zoom-Konferenz statt.
- Zielgruppe** Ärztinnen und Ärzte, die sich eine neue Perspektive in der Gestaltung ihrer Organisation wünschen und sich mit der Methode, ihren Wirkungen und Perspektiven intensiv und praxisnah auseinandersetzen möchten.
- Referent** **Jörg Gottschalk | Inhaber** | www.dikademy.de 
- Er ist Ökonom, systemischer Coach und Autor. Als Krankenhausgeschäftsführer hat er Lean Management in seinem Krankenhaus umgesetzt. Heute arbeitet er als Coach und Organisationslehrer und begleitet Krankenhäuser darin, Lean Management einzuführen und agile Methoden zu implementieren. Mit Teamboarding bietet eine mittlerweile bewährte Methode an, um Verbesserungsstrukturen und -prozesse nachhaltig in der Krankenhausorganisation zu verankern.
- Hinweis** Der Anmeldeprozess zum Online-Seminar wird vom Veranstalter durchgeführt. Insoweit ist dieser hierbei „Verantwortlicher“ im Sinne des Art. 4 DSGVO. Für die weitere (inhaltliche) Durchführung des Seminars stellt der Veranstalter die bei ihm erhobenen personenbezogenen Daten den jeweiligen Referenten zur Verfügung. Die Referenten führen das Online-Seminar dann mit eigenen technischen (Hardware und Software) Ressourcen durch. Sie sind hier „Verantwortliche“ im Sinne des Art. 4 DSGVO.

Modul 1 27.08.21	Modul 2 03.09.21	Modul 3 17.09.21
das „Produktionssystem“	die „stationäre Organisation“	das „Verbesserungssystem“
Lean und Agil – ein Überblick Wertschöpfung und Verschwendung der fließende Aufnahmeprozess <ul style="list-style-type: none"> ▪ in einem Rutsch ▪ ziehendes System ▪ im Takt arbeiten die 4 Feinde der Organisation Heiunka – glätten und ruhige Hand das EKUV-Prinzip	der Transfer – die schlanke Station Managementirrtümer <ul style="list-style-type: none"> ▪ Krankenhaus ist unplanbar ▪ immer um volle Auslastung ▪ noch eine Managementfunktion ▪ das Wichtige setzt sich durch Komplexität setzt sich durch der richtige Umgang mit Regeln und Standards	Agilität im Krankenhaus Teamboarding <ul style="list-style-type: none"> ▪ dezentrale Teams ▪ Teamboard ▪ Regelkommunikation Kaizen – dranbleiben neue Führungsrollen der Weg zu lean und agil

Modul 1 - das Produktionssystem

Im ersten Modul lernen Sie die grundlegenden Prinzipien des Lean- bzw. TPS-Hauses (Toyota Production System) kennen. Mit Hilfe dieser Prinzipien werden wir einen optimalen Aufnahmeprozess konzipieren. Ein Aufnahmeprozess eignet sich deshalb in besonderer Weise als Beispiel, weil sämtliche methodischen Bestandteile eines Lean-Systems in ihm abbildbar und anschaulich zu diskutieren sind. Das Ziel unseres Aufnahmeprozesses: die vollständige prästationäre Aufnahme in 90 Minuten.

Modul 2 – die stationäre Organisation

Im zweiten Modul werden wir die Prinzipien aus Modul 1 auf stationäre Behandlungsprozesse übertragen. Wie sieht eine optimale Station in der Zukunft aus, wenn wir sämtliche Lean-Kriterien in den Arbeitsalltag integrieren? Außerdem besprechen wir die grundlegenden Managementirrtümer, die uns immer wieder davon abhalten, schlanke Organisationen zu realisieren.

Modul 3 – das Verbesserungssystem

Im dritten Modul wird Ihnen Teamboarding als agiles Veränderungssystem vorgestellt und gezeigt, wie berufsgruppen- und hierarchieübergreifende kontinuierliche Verbesserung auch im dichten Alltag einer Krankenhausorganisation möglich wird. Sie lernen das Verfahren kennen und verstehen die grundlegenden Wirkungsweisen und Effekte des Systems. Führung verändert sich. Ich stelle Ihnen die neuen grundlegenden Rollen von Führung in einer agilen Welt zur Diskussion. Sie werden erkennen, wie abhängig Veränderungssysteme von praktischer Führungsarbeit sind. Abschließend stellt der Referent verschiedene Wege vor und diskutiert mit Ihnen, wie ein Krankenhaus oder eine Abteilung sich auf die Verbesserungs-Reise begeben kann. Die konkrete Frage lautet: wie kommt man zu schlanken und agilen Prozessen?