

# Professionelle ärztliche Kommunikation

Wichtige Schlüssel zu mehr Arbeitszufriedenheit im Berufsalltag

04. bis 05. November 2022 in Berlin



Professionelle ärztliche Gespräche mit Patienten und deren Angehörigen bleiben eine echte und lebenslange Herausforderung für die ärztliche Tätigkeit. Im Berufsleben führt jeder Arzt und jede Ärztin mehr als 150.000 Arztgespräche. 80 % der befragten Ärzte geben an, dass sie sich mit dem Thema professionelle Arztgespräche, nicht im Sinne einer persönlichen Fortbildung beschäftigt haben.

	<b>Zeiten</b> Freitag 14:00 - 19:15 Uhr   Samstag 09:00 - 15:30 Uhr		
	<b>Zielgruppe</b> Ärztinnen und Ärzte aller Fachdisziplinen   Gruppengröße: 15 Teilnehmer		
	<b>Inhalt</b> Zeiteffiziente und nervenschonende Arztgespräche lassen sich genauso erlernen wie andere ärztliche Tätigkeiten. Unser Referent Professor Kölfen ist zu dem Thema ärztliche Kommunikation ein ausgewiesener Experte. Arbeitszufriedenheit / KEAS-Methode / Kommunikationsquadrat / Übermittlung schlechter Nachrichten		
	<b>Kursleiter</b> Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen, Chefarzt   <a href="http://www.wolfgangkoelfen.de">www.wolfgangkoelfen.de</a>   Städtische Kliniken Mönchengladbach GmbH   Zentrum für Kinder-/Jugendmedizin		
	<b>Veranstaltungsort Berlin</b> Marburger Bund   Reinhardtstraße 36   10117 Berlin		
	<b>Zertifizierung</b> Die Veranstaltung wird bei der Ärztekammer Berlin zur Zertifizierung eingereicht.		
	<b>Unsere Leistungen</b> Seminarunterlagen / Pausenverpflegung / Tagungsgetränke		
	<b>Teilnahmegebühr</b> <table><tr><td><b>MB-Mitglied</b> Ärztin/Arzt 400,- €</td><td><b>Nicht-MB-Mitglied</b> Ärztin/Arzt 550,- €</td></tr></table>	<b>MB-Mitglied</b> Ärztin/Arzt 400,- €	<b>Nicht-MB-Mitglied</b> Ärztin/Arzt 550,- €
<b>MB-Mitglied</b> Ärztin/Arzt 400,- €	<b>Nicht-MB-Mitglied</b> Ärztin/Arzt 550,- €		
	<b>Anmeldung:</b> <a href="https://www.marburger-bund.de/seminare/aerztegesundheits-selbstmanagement">https://www.marburger-bund.de/seminare/aerztegesundheits-selbstmanagement</a>		

## PROGRAMM

### Freitag, 04. November 2022

14:00 Begrüßung

14:15 **Mehr Arbeitszufriedenheit für Ärzte - Was treibt Sie an?**  
Selbstmanagement u. Zeitmanagement / Persönliche Sichtbarkeit erhöhen / Vorsicht innere Hürden und Blockaden beachten  
**KEAS-Methode – Ärztliche Gespräche die wirken**  
Schnell und effektiv zum Erfolg / Von der Körpersprache bis zur Strukturierung Ihres Arztgespräches

*Kaffeepause*

**Üben ist besser als nur Hören**  
Praktische Übungen mit Videoclips aus dem Alltag in der Klinik  
**Kommunikationsquadrat – Der Allrounder in der Medizin**  
Was für ein „Sprachtyp und Hörtyp“ sind Sie? / Patientenorientierte ärztliche Gesprächsführung

19:15 **Ende des ersten Tages**

### Samstag, 05. November 2022

09:00 **Kurze Zusammenfassung und Transfer der neuen Botschaften in Ihren Berufsalltag**

09:30 **Was ist denn Herr Doktor?“ – Übermittlung schlechter Nachrichten**  
Königsklasse der ärztlichen Kommunikation

10:30 *Kaffeepause*

11:00 **Das Riemann-Thomann-Modell – der Turbolader**  
**Wo ist die beste Empfangsfrequenz Ihres Patienten**  
Stabiler Brückenbau zum Patienten / Abbau von inneren Sperren

12:30 *Gemeinsames Mittagessen*

13:30 **„Schwierigen“ Patienten = schwieriges Gespräch?! – Wie sieht Ihre Notfallkommunikation im Stress aus?**  
Weiche und harte Abwehrtechniken / Bambusstrategie

15:00 **Evaluation und Transfer in den Alltag**

15:30 **Ende des Seminars**



#### Hygienerahmenkonzept

Bitte entnehmen Sie unser aktuelles Hygienerahmenkonzept dem folgenden Link:  
[www.marburger-bund.de/seminare](http://www.marburger-bund.de/seminare)