

MB-Seminar: Erfolgreiche Arzt-Patienten-Kommunikation im Klinikalltag

**Samstag, den 16. November 2019, von 9 bis 17 Uhr,
Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe,
Robert-Schimrigk-Straße 4-6, 44141 Dortmund, Raum K 06.**

Dortmund. Gute Kommunikation ist die Basis für ein vertrauensvolles Verhältnis zwischen Arzt und Patient. Zugleich ist sie essentiell für eine erfolgreiche Patientenversorgung und die eigene Zufriedenheit im Arztberuf. Empathie und professionelle Klarheit sind dabei die Faktoren, die ein zeitoptimiertes Gespräch erfolgreich machen. Damit die Botschaft beim Patienten ankommt, muss sie typgerecht kommuniziert werden.

Hier setzt das Seminar an: Impulse aus Theorie und Erfahrung werden direkt in praxisnahen Anwendungssituationen erprobt. Dieser multimodale Weg führt zu kommunikativer Handlungskompetenz für Patientengespräche im Klinikalltag. Um kurze Anmeldung wird gebeten: DO-Sekretariat@marburger-bund.net

Inhalte:

- ▶ Der informierte Patient: Gespräche am Krankenbett
- ▶ Verständlich und auf den Punkt: Kernbotschaften, Daten, Fakten in Bilder und Analogien übersetzen; die Balance zwischen Kürze und Verständlichkeit finden
- ▶ Anwendungsbeispiele aus dem Alltag
- ▶ Wer braucht was? Kommunikationsstile mit Hilfe des Insights Discovery® 4-Farbmodells aufdecken
- ▶ Durch Selbsterkenntnis zum Ziel: Eigene Präferenzen und Verhaltensmuster aufdecken und verstehen
- ▶ Typgerecht kommunizieren: Verhaltenspräferenzen anderer erkennen und angemessen auf sie reagieren
- ▶ Anwendungsbeispiele aus dem Alltag: Anamnese, Visite, schriftliche Kommunikation

Methoden:

Kurzvorträge, Videosequenzen, Fallbeispiele, Praktische Übungen, Rollenspiele, Gruppendiskussionen

Anmeldung:

Da die Teilnehmerzahl auf zwölf bis 15 Personen begrenzt ist, bitten wir um eine rechtzeitige Anmeldung: DO-Sekretariat@marburger-bund.net

Referenten:



Dr. med. Markus Unnewehr
*Chefarzt der Medizinischen Klinik V –
Pneumologie, Infektiologie, Schlafmedizin,
Allergologie
St. Barbara-Klinik Hamm-Heessen*



Bernd Stinsmeier
*Rhetoriktrainer und -Coach, Insights
Discovery Licensed Practitioner, Systemischer
Moderator, Mitarbeiter des Landesinstituts
für Lehrerbildung und Schulentwicklung –
Arbeitsbereich Sprachbildung*



**Ihre Stimme für die Liste
Marburger Bund – Krankenhaus und mehr**

**Ärztetkammer Westfalen-Lippe
www.mb-wahl.de**