

Kollegiale Unterstützung für Mitarbeiter*innen im Gesundheitswesen bei besonderen Belastungssituationen und schwerwiegenden Ereignissen

Wer kann sich an die HELPLINE wenden?

Alle Mitarbeiter*innen im Gesundheitswesen, die

- o Fragen zu Bewältigungsstrategien und Stressreduktion haben
- o merken, dass sie sehr erschöpft sind und Unterstützung brauchen
- o mit schwerwiegenden Ereignissen (z. B. dramatische Todesfälle, eigene Bedrohung, massive Schuldvorwürfe, Fehler, Suizidalität) konfrontiert wurden und unter den daraus resultierenden Belastungen leiden
- o aufgrund der aktuellen Covid-19-Pandemie selbst belastet sind oder sich Sorgen um Kolleg*innen, Patient*innen bzw. Angehörige machen
- o belasteten Mitarbeiter*innen oder Kolleg*innen Unterstützung bei der Stressbewältigung anbieten wollen

Die PSU-HELPLINE ist ein psychosoziales Unterstützungsangebot des gemeinnützigen Vereins PSU-Akut.

Die PSU-HELPLINE wird gefördert durch:



Was bietet die HELPLINE?

Die HELPLINE bietet eine kostenfreie Telefonberatung an. Ein Gespräch bietet beispielsweise die Möglichkeit:

- o Entlastung zu schaffen
- o die momentanen Belastungen zu klären
- o Informationen zu Stress und Stressreduktion zu bekommen
- o Strategien zur Stabilisierung und Bewältigung zu entwickeln
- o ein Gegenüber zu haben, das ähnliche Situationen und Belastungen kennt
- o gemeinsam zu überlegen, welche Fach- und Beratungsstellen zusätzlich Unterstützung bieten können (z. B. Angebote der Unfallversicherungsträger)

Wer arbeitet an der HELPLINE?

Als Ansprechpartner*innen stehen aus unserem Netzwerk zur Verfügung:

- o In kollegialer Unterstützung ausgebildete sog. Peers (Pflegekräfte, Ärzt*innen, Medizinische Fachangestellte)
- o Führungskräfte und Personalverantwortliche aus dem Gesundheitswesen
- o Psychosoziale Fachkräfte und approbierte Psychotherapeut*innen

Die HELPLINE ist erreichbar unter:

0800 0 911 912

täglich von 09.00h bis 21.00h



Die Nutzung der HELPLINE ist kostenfrei!
Ihr Anliegen behandeln wir selbstverständlich vertraulich.
Wenn Sie eine Nachricht an unsere PSU-Berater*innen schicken möchten, erreichen Sie uns unter

beratung@psu-helpline.de

psu-helpline.de

