

# Management im Krankenhaus -

## Mitarbeiter führen und motivieren

15. - 16. Februar 2019 in Berlin | 15. - 16. November 2019 in München

Führung spielt im Krankenhaus eine bedeutsame Rolle. Leistungsfähigkeit und Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter und damit auch die Versorgung der Patienten hängen in entscheidendem Maße von der Qualität der Führung ab.

Viele Ärztinnen und Ärzte müssen führen, ohne dies jemals systematisch gelernt zu haben. In einer Zeit, die von Arbeitsbelastung, ökonomischem Druck und fortwährender Veränderung, aber auch von einem „Wertewandel“ in Richtung partizipativer Führung und Teamarbeit gekennzeichnet ist, werden an die Mitarbeiterführung erheblich höhere und differenziertere Anforderungen gestellt als früher. Effiziente Führung beruht weder auf charismatischer Veranlagung noch auf Intuition. Die erforderlichen Kompetenzen, um Mitarbeiter zu führen und zu motivieren, können erlernt, trainiert, weiterentwickelt und verfeinert werden.

Unser Seminar vermittelt Grundkenntnisse über Führungstechniken und gibt praktische Vorbereitungshilfen für wichtige Mitarbeitergespräche.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Veranstaltungsort</b> | <b>Berlin:</b> Marburger Bund   Reinhardtstraße 36   10117 Berlin<br><b>München:</b> Marburger Bund   Bavariaring 42   80336 München   |
| <b>Veranstalter</b>      | <b>Marburger Bund Treuhand</b>   Reinhardtstraße 36   10117 Berlin<br>Tel.: +49 30 746846-28   <a href="mailto:seminare@marburger-bund.de">seminare@marburger-bund.de</a>   <a href="http://www.marburger-bund.de">www.marburger-bund.de</a>   |
| <b>Zielgruppe</b>        | Sowohl Ärztinnen/Ärzte, die bereits Führungsverantwortung wahrnehmen, als auch Ärzte, die sich auf eine Führungsposition vorbereiten.  |
| <b>Zertifizierung</b>    | Die Veranstaltung wird bei der Ärztekammer Berlin und München zur Zertifizierung eingereicht.  |
| <b>MB-Zertifikat</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Seminare können einzeln und in beliebiger Reihenfolge gebucht werden.</li> <li>Das Marburger-Bund-Zertifikat wird nach Absolvierung von fünf Seminaren erteilt.</li> <li>Die Seminare sind von der jeweiligen Ärztekammer für das "Fortbildungszertifikat der Ärztekammer" anerkannt worden.</li> </ul> |
| <b>Arbeitsweise</b>      | Die Teilnehmer/-innen simulieren in Kleingruppen drei zentrale Gesprächsformen und geben sich strukturiert Feedback. Neben einem allgemeinen Erfahrungsaustausch ist zudem die Besprechung von Fällen aus der eigenen Führungspraxis möglich.  |
| <b>Kosten</b>            | <b>MB-Mitglied:</b> Ärztin/Arzt <b>480,- €</b>    <b>Nicht-MB-Mitglied:</b> <b>680,- €</b>   |
| <b>Unsere Leistungen</b> | Seminarunterlagen / Pausenverpflegung / Tagungsgetränke / gemeinsames Abendessen am Freitag  |
| <b>Anmeldung</b>         | <a href="http://www.marburger-bund.de/seminare">www.marburger-bund.de/seminare</a>   |
| <b>Referent</b>          | Holger Linzbach, Linzbach-Consulting Hamburg   |

### Freitag

|       |  |
|-------|--|
| 14:00 | <b>Begrüßung   Einführung (inkl. Erhebung zentralen Fragen zur Mitarbeiterführung)</b> |
| 14:45 | <b>Führungsgrundlagen: Aufgaben, Kompetenzen, Stil</b>                                 |
| 15:30 | <i>Kaffeepause</i>   |
| 15:45 | <b>Mitarbeitergespräche: Formen, Ablauf, Grundlagen</b>                                |
| 17:45 | <b>Simulation von Kritikgesprächen</b>   |
| 19:45 | <i>Gemeinsames Abendessen</i>  |

### Samstag

|       |   |
|-------|---|
| 09:00 | <b>Ursachen von Demotivation, Simulation von (Re)Motivierungsgesprächen</b>     |
| 10:45 | <i>Kaffeepause</i>  |
| 11:00 | <b>Fortsetzung der Simulation, Besprechung zentraler Fragen und Praxisfälle</b> |
| 12:45 | <i>Mittagspause</i>   |
| 13:30 | <b>Konfliktdynamik und Konfliktschlichtung als Vorgesetzter</b>                 |
| 14:00 | <b>Simulation eines Konfliktschlichtungsgesprächs</b>                           |
| 15:45 | <b>Abschlussbesprechung</b>   |