

Professionelle ärztliche Kommunikation – Wichtige Schlüssel zu mehr Arbeitszufriedenheit im Berufsalltag

29. – 30. Oktober 2021 in Berlin

Professionelle ärztliche Gespräche mit Patienten und deren Angehörigen bleiben eine echte und lebenslange Herausforderung für die ärztliche Tätigkeit. In seinem Berufsleben führt jeder Arzt mehr als 150.000 Arztgespräche. 80 % der befragten Ärzte geben an, dass sie sich mit dem Thema professionelle Arztgespräche, nicht im Sinne einer persönlichen Fortbildung beschäftigt haben. Die gute Nachricht ist, zeiteffiziente und nervenschonende Arztgespräche lassen sich genauso erlernen wie andere ärztliche Tätigkeiten.

Unser Referent Professor Kölfen ist ein ausgewiesener Experte zu dem Thema ärztliche Kommunikation. Die Evaluationen seiner vielen Seminare für den Marburger Bund bescheinigen dem Referenten erstklassige didaktische und vor allem praxisrelevante Workshops.

Veranstaltungsort	Hotel Aquino Tagungszentrum Hannoversche Straße 5b 10115 Berlin
Veranstalter	Marburger-Bund-Stiftung Reinhardtstraße 36 10117 Berlin Tel.: +49 30 746846-28 seminare@marburger-bund.de www.marburger-bund.de
Zielgruppe	Ärztinnen / Ärzte
Zertifizierung	Fortbildungspunkte sind bei der Ärztekammer Berlin beantragt.
Teilnahmegebühr	Mitglieder Marburger Bund 350,- € / Nicht-Mitglieder 500,- €
Unsere Leistungen	Seminarteilnahme / Seminarunterlagen / Pausenverpflegung / Tagungsgetränke
Anmeldung unter	www.marburger-bund.de/seminare
Referent / Wissenschaftliche Leitung	Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen, Chefarzt www.wolfgangkoelfen.de Städtische Kliniken Mönchengladbach GmbH Zentrum für Kinder-/Jugendmedizin

PROGRAMM

Freitag, 29. Oktober 2021

14:00	Kurze Begrüßung – Stefan Pohlmann, Marburger-Bund-Stiftung
14:15	Mehr Arbeitszufriedenheit für Ärzte - Was treibt Sie an? <i>Selbstmanagement u. Zeitmanagement / Persönliche Sichtbarkeit erhöhen / Vorsicht innere Hürden und Blockaden beachten</i> KEAS-Methode – Ärztliche Gespräche die wirken <i>Schnell und effektiv zum Erfolg / Von der Körpersprache bis zur Strukturierung Ihres Arztgespräches</i> Kaffeepause Üben ist besser als nur Hören <i>Praktische Übungen mit Videoclips aus dem Alltag in der Klinik</i> Kommunikationsquadrat – Der Allrounder in der Medizin <i>Was für ein „Sprachtyp und Hörtyp“ sind Sie? / Patientenorientierte ärztliche Gesprächsführung</i>
19:15	Ende 1. Tag

Samstag, 30. Oktober 2021

09:00	Kurze Zusammenfassung und Transfer der neuen Botschaften in Ihren Berufsalltag
09:30	„Was ist denn Herr Doktor?“ – Übermittlung schlechter Nachrichten <i>Königsklasse der ärztlichen Kommunikation</i>
10:30	Kaffeepause
11:00	Das Riemann-Thomann-Modell – der Turbolader Wo ist die beste Empfangsfrequenz Ihres Patienten <i>Stabiler Brückenbau zum Patienten / Abbau von inneren Sperren</i>
12:30	Gemeinsames Mittagessen
13:30	„Schwierigen“ Patienten = schwieriges Gespräch?! – Wie sieht Ihre Notfallkommunikation im Stress aus? <i>Weiche und harte Abwehrtechniken / Bambusstrategie</i>
15:00	Evaluation und Transfer in den Alltag
15:30	Ende des Seminars