

Professionelle ärztliche Kommunikation

Wichtige Schlüssel zu mehr Arbeitszufriedenheit im Berufsalltag

27. bis 28. Oktober 2023 in Berlin



Professionelle ärztliche Gespräche mit Patienten und deren Angehörigen bleiben eine echte und lebenslange Herausforderung für die ärztliche Tätigkeit. Im Berufsleben führt jeder Arzt und jede Ärztin mehr als 150.000 Arztgespräche. 80 % der befragten Ärzte geben an, dass sie sich mit dem Thema professionelle Arztgespräche, nicht im Sinne einer persönlichen Fortbildung beschäftigt haben.

	Zeiten Freitag 14:00 - 19:15 Uhr Samstag 09:00 - 15:30 Uhr		
	Zielgruppe Ärztinnen und Ärzte aller Fachdisziplinen Gruppengröße: 15 Teilnehmer		
	Inhalt Zeiteffiziente und nervenschonende Arztgespräche lassen sich genauso erlernen wie andere ärztliche Tätigkeiten. Unser Referent Professor Kölfen ist zu dem Thema ärztliche Kommunikation ein ausgewiesener Experte. Arbeitszufriedenheit / KEAS-Methode / Kommunikationsquadrat / Übermittlung schlechter Nachrichten		
	Kursleiter/Wissenschaftlicher Leiter Prof. Dr. med. Wolfgang Kölfen, Chefarzt www.wolfgangkoelfen.de Städtische Kliniken Mönchengladbach GmbH Zentrum für Kinder-/Jugendmedizin		
	Veranstaltungsort Berlin Hotel Aquino Berlin Hannoversche Straße 5b 10115 Berlin		
	Zertifizierung Die Veranstaltung wird bei der Ärztekammer Berlin zur Zertifizierung eingereicht.		
	Unsere Leistungen Seminarunterlagen / Pausenverpflegung / Tagungsgetränke		
	Teilnahmegebühr <table><tr><td>MB-Mitglied Ärztin/Arzt 450,- €</td><td>Nicht-MB-Mitglied Ärztin/Arzt 600,- €</td></tr></table>	MB-Mitglied Ärztin/Arzt 450,- €	Nicht-MB-Mitglied Ärztin/Arzt 600,- €
MB-Mitglied Ärztin/Arzt 450,- €	Nicht-MB-Mitglied Ärztin/Arzt 600,- €		
	Anmeldung: https://www.marburger-bund.de/seminare/aerztegesundheits-selbstmanagement		

PROGRAMM

Freitag, 27. Oktober 2023

14:00 Begrüßung

14:15 **Mehr Arbeitszufriedenheit für Ärzte - Was treibt Sie an?**
Selbstmanagement u. Zeitmanagement / Persönliche Sichtbarkeit erhöhen / Vorsicht innere Hürden und Blockaden beachten
KEAS-Methode – Ärztliche Gespräche die wirken
Schnell und effektiv zum Erfolg / Von der Körpersprache bis zur Strukturierung Ihres Arztgespräches

Kaffeepause

Üben ist besser als nur Hören
Praktische Übungen mit Videoclips aus dem Alltag in der Klinik
Kommunikationsquadrat – Der Allrounder in der Medizin
Was für ein „Sprachtyp und Hörtyp“ sind Sie? / Patientenorientierte ärztliche Gesprächsführung

19:15 **Ende des ersten Tages**

Samstag, 28. Oktober 2023

09:00 **Kurze Zusammenfassung und Transfer der neuen Botschaften in Ihren Berufsalltag**

09:30 **Was ist denn Herr Doktor?“ – Übermittlung schlechter Nachrichten**
Königsklasse der ärztlichen Kommunikation

10:30 *Kaffeepause*

11:00 **Das Riemann-Thomann-Modell – der Turbolader**
Wo ist die beste Empfangsfrequenz Ihres Patienten
Stabiler Brückenbau zum Patienten / Abbau von inneren Sperren

12:30 *Gemeinsames Mittagessen*

13:30 **„Schwierigen“ Patienten = schwieriges Gespräch?! – Wie sieht Ihre Notfallkommunikation im Stress aus?**
Weiche und harte Abwehrtechniken / Bambusstrategie

15:00 **Evaluation und Transfer in den Alltag**

15:30 **Ende des Seminars**