










# Management im Krankenhaus

## Managementkompetenzen aufbauen

06.-07.10.2023 in Berlin

Dieses Modul der Seminarreihe „Management im Krankenhaus“ vermittelt grundlegende Kenntnisse der Krankenhausorganisation und gibt einen Überblick über die ärztlichen Gestaltungsmöglichkeiten im Krankenhausmanagement. Kompetente Entscheidungen in Gestaltungsprozessen setzen die Kenntnis von Entscheidungsstrategien und –instrumenten voraus, die auf jeweilige Risiken und Ungewissheiten angepasst sind. Deshalb wird auf die grundlegende Verbesserung von Führungskräfte-Entscheiden in Abhängigkeit organisationaler Rahmenbedingungen fokussiert. Ein besonderer Schwerpunkt liegt zudem auf dem Qualitäts-, Risiko- und Prozessmanagement sowie der Patientensicherheit im Krankenhaus.

|   |  |
|---|--|
|    | <b>Zeiten</b><br>Freitag 14:00 – 19:00 Uhr   Samstag 09:00 – 16:00 Uhr   |
|    | <b>Zielgruppe</b><br>Sowohl Ärztinnen/Ärzte, die bereits Führungsverantwortung wahrnehmen, als auch Ärzte, die sich auf eine Führungsposition vorbereiten  |
|   | <b>Inhalt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Risiko und Ungewissheit</li><li>• Risikokompetenz</li><li>• Rationales Entscheiden unter Ungewissheit</li><li>• Interventionen zur Entscheidungsunterstützung</li><li>• KI-Systeme als Entscheidungsunterstützung</li><li>• Entscheidungs- und Fehlerkulturen als Voraussetzungen</li></ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualitätsmanagement</li><li>• Patientenrechtegesetz   Patientenaufklärung</li><li>• Prozessmanagement</li><li>• Risikomanagement</li></ul> |
|  | <b>Referenten</b><br><b>Dr. Felix Rebitschek</b> , Wissenschaftlicher Leiter und Geschäftsführer, Harding-Zentrum für Risikokompetenz, Universität Potsdam<br><b>Dr. med. Maria Cartes</b> , MMH, MBA   Leitung Strategisches Risikomanagement und Patientensicherheit   Medizinischen Hochschule Hannover   |
|  | <b>Veranstaltungsort</b><br>Marburger Bund   Reinhardtstraße 36   10117 Berlin   |
|  | <b>Zertifizierung</b><br>Die Veranstaltung wird bei der Ärztekammer Berlin zur Zertifizierung eingereicht.<br><br><b>MB Zertifikat</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Seminare können einzeln und in beliebiger Reihenfolge gebucht werden.</li><li>• Das Marburger-Bund-Zertifikat wird nach Absolvierung von fünf Seminaren erteilt.</li><li>• Die Seminare sind von der jeweiligen Ärztekammer für das "Fortbildungszertifikat der Ärztekammer" anerkannt worden.</li></ul>  |
|  | <b>Unsere Leistungen</b><br>Seminarunterlagen / Pausenverpflegung / Tagungsgetränke / gemeinsames Abendessen   |
|  | <b>Teilnahmegebühr (inkl. gesetzlicher MwSt.)</b><br>MB-Mitglied 590,- € Nicht-MB-Mitglied 790,- €   |
|  | <b>Anmeldung:</b> <a href="http://www.marburger-bund.de/seminare/management-im-krankenhaus">www.marburger-bund.de/seminare/management-im-krankenhaus</a>   |

# Management im Krankenhaus

## Managementkompetenzen aufbauen

06.-07.10.2023 in Berlin



**Veranstaltungsort**  
Marburger Bund | Reinhardtstraße 36 | 10117 Berlin

### PROGRAMM

#### Freitag, 06.10.2023

14:00 Begrüßung

14:15 **Entscheiden unter Risiko und Ungewissheit** Dr. Felix Rebitschek  
Einführung zu Risiko und Ungewissheit | Risikokompetenz |  
Entscheiden unter Risiko | Übung und Diskussion |  
Grundlagen zur Rationalität | Rationales Entscheiden unter Ungewissheit

16:30 **Pause**

16:45 **Entscheiden verbessern** Dr. Felix Rebitschek  
Entscheidungsunterstützung durch Interventionen unter Ungewissheit |  
Prüfung vor der Einführung von KI-Systemen zur Entscheidungsunterstützung  
| Handwerkszeug | Übungen und Diskussion | Entscheidungs- und  
Fehlerkulturen als Voraussetzung verbesserten Management-Entscheidens

19:00 Ende Seminartag 1

#### Samstag, 07.10.2023

09:00 **Prozessmanagement** Dr. Maria Cartes  
Grundlagen des Prozessmanagement | Prozessgestaltung |  
Prozessoptimierung  
Praxisbeispiel | Übung und Diskussion

##### **Qualitätsmanagement**

- Grundlagen und Begriffe
- ISO Norm 9000ff / KTQ / EFQM

##### **Patientenrechtgesetz | Patientenaufklärung**

12:30 **Pause**

13:30 **Risikomanagement im Krankenhaus | Patientensicherheit**  
Grundlagen des Risikomanagement | Strategie und Sicherheitskultur |  
Organisation | Instrumente  
Praxisbeispiele | Übung und Diskussion

16:00 Ende des Seminars