



### PROGRAMM

#### Freitag, 06.10.2023

14:00 Begrüßung

14:15 **Entscheiden unter Risiko und Ungewissheit** Dr. Felix Rebitschek  
Einführung zu Risiko und Ungewissheit | Risikokompetenz |  
Entscheiden unter Risiko | Übung und Diskussion |  
Grundlagen zur Rationalität | Rationales Entscheiden unter Ungewissheit

16:30 **Pause**

16:45 **Entscheiden verbessern** Dr. Felix Rebitschek  
Entscheidungsunterstützung durch Interventionen unter Ungewissheit |  
Prüfung vor der Einführung von KI-Systemen zur Entscheidungsunterstützung  
| Handwerkszeug | Übungen und Diskussion | Entscheidungs- und  
Fehlerkulturen als Voraussetzung verbesserten Management-Entscheidens

19:00 Ende Seminartag 1

#### Samstag, 07.10.2023

09:00 **Prozessmanagement** Dr. Maria Cartes  
Grundlagen des Prozessmanagement | Prozessgestaltung |  
Prozessoptimierung  
Praxisbeispiel | Übung und Diskussion

##### **Qualitätsmanagement**

- Grundlagen und Begriffe
- ISO Norm 9000ff / KTQ / EFQM

##### **Patientenrechtgesetz | Patientenaufklärung**

12:30 **Pause**

13:30 **Risikomanagement im Krankenhaus | Patientensicherheit**  
Grundlagen des Risikomanagement | Strategie und Sicherheitskultur |  
Organisation | Instrumente  
Praxisbeispiele | Übung und Diskussion

16:00 Ende des Seminars