



marburger bund

*Verband der angestellten und beamteten
Ärztinnen und Ärzte Deutschlands e.V.*

Mitgliederumfrage 2014 /2015

Sachsen Anhalt



Landesverband Sachsen Anhalt

Mitgliederumfrage 2014 /2015

Sachsen-Anhalt und Mecklenburg Vorpommern

Seit einigen Jahren erleben wir eine Neustrukturierung der Krankenhäuser. Aus diesem Grund haben wir Sie gefragt wie sich Ihre Arbeits- und Lebenssituation entwickelt hat.

Diese Umfrage wurde an alle Mitglieder des Marburger Bundes der Landesverbände Sachsen-Anhalt und Mecklenburg Vorpommern versendet. Beantworten durften diese Umfrage auch Nichtmitglieder.

Die sehr hohe Rücklaufquote von durchschnittlich 38 % zeigt, dass Sie Interesse an der Entwicklung Ihres Krankenhauses und Ihrer Arbeitssituation haben. Wir möchten uns für die sehr hohe Beteiligung unserer Mitglieder auf diesem Weg bedanken. Auch unseren Datenerfassern und Kontrolleuren, die für die Richtigkeit der Umfrage zeichnen, gilt unser Dank.

Mit der folgenden Auswertung konnten wir nicht alle Probleme der Ärzte in den Kliniken darstellen, aber es zeigen sich in vielen Bereichen Schwerpunkte, die verändert oder verbessert werden müssen.

Die angegebenen Prozentwerte, setzen sich aus den möglichen und den nicht bewertbaren Antworten zusammen.



1. Sind Sie Mitglied im :



marburger bund

*Verband der angestellten und beamteten
Ärztinnen und Ärzte Deutschlands e.V.*

JA

93,65%

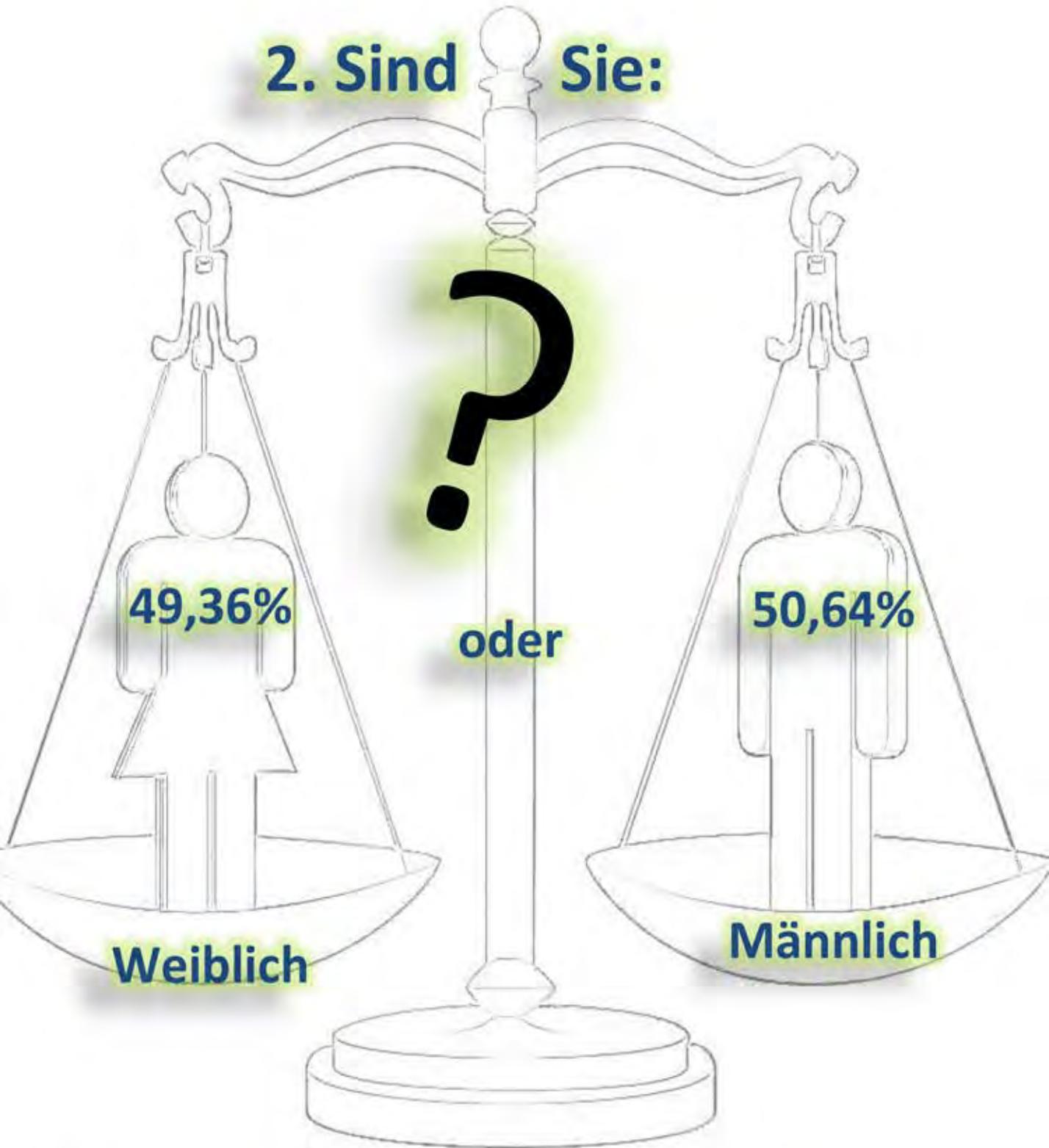
Nein

6,35%



Landesverband Sachsen Anhalt

2. Sind Sie:



2.1. Welche Altersgruppe (Männlich)

20 – 30

3,58%

30 – 40

30,47%

40 – 50

39,43%

> 50

26,16%

Keine
Angabe

0,36%





2.2. Welche Altersgruppe (Weiblich)

20 – 30
11,76%

30 – 40
36,03%

40 – 50
27,21%

> 50
24,63%

**Keine
Angabe**
0,37%



3. Familienstand:

ledig

31,03%

Verheirate

t

60,07%

geschieden

5,99%

Getrennt lebend

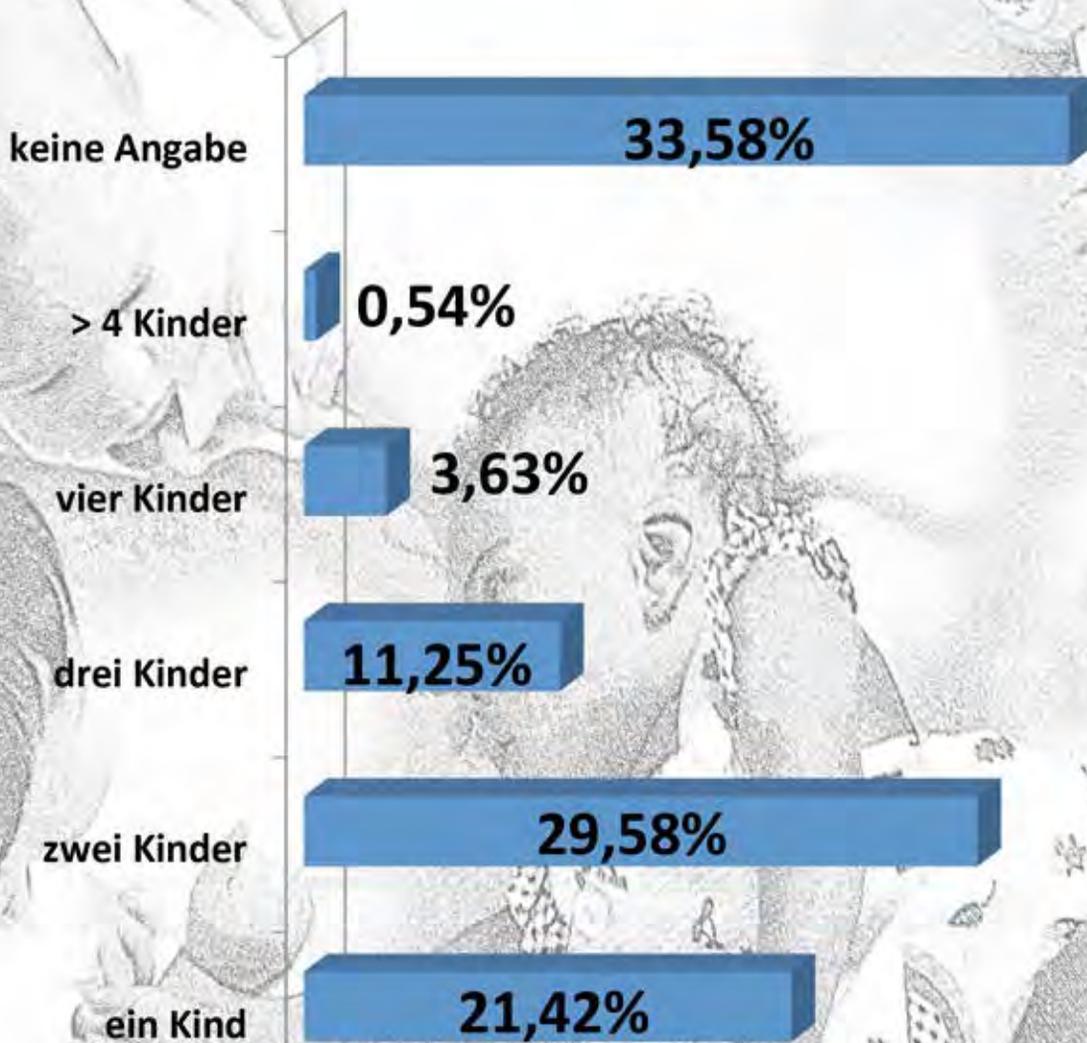
2,00%

Keine Angabe

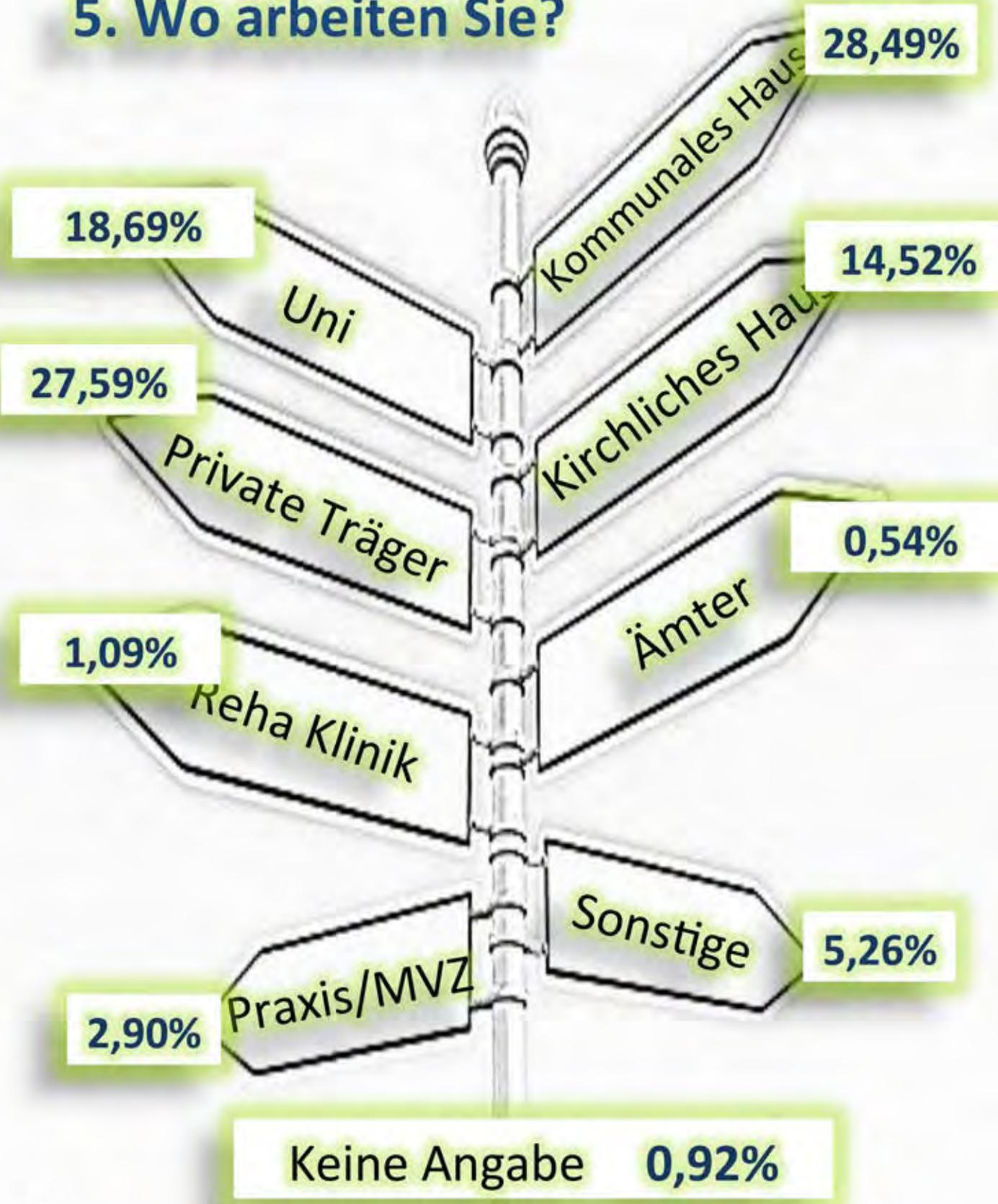
0,91%



4. Wie viele Kinder haben Sie ?



5. Wo arbeiten Sie?



6. Anstellungstatus:

Chefarzt 3,99%

Chefarztvertreter 7,62%

Oberarzt 36,66%

Facharzt 24,68%

Assistenzarzt 26,32%

Keine Angabe 0,73%



7. Anstellungszeitraum:

Bis zu einem Jahr	7,80%
Ein bis fünf Jahre	29,22%
6 bis 10 Jahre	23,23%
Über 10 Jahre	38,29%
Keine Angabe	1,46%



8. Sind Sie Teilzeitbeschäftigt?

Nein 82,03%

JA 17,42%

Keine Angabe 0,55%

9. Haben Sie einen befristeten Arbeitsvertrag?

APRIL

JA 27,59%

Nein 72,23%

29

Keine Angabe 0,18%

10. Fachrichtung

	in %
Innere- und allgemeine Medizin	17,49
Anästhesiologie	15,85
Chirurgie	13,11
Psychiatrie/Psychotherapie	6,01
Kinder- und Jugendmedizin	5,65
Frauenheilkunde	6,38
Radiologie	2,91
Neurologie	3,83
Orthopädie	6,92
Kinder- und Jugendpsychiatrie	1,64
HNO	2,37
Urologie	2,91
Augenheilkunde	1,28
Intensivmedizin	1,09
Nuklearmedizin	0,00
Dermatologie	0,91
Pathologie	0,00
Sonstige	8,56
keine Angabe	3,09



11. Erschwert Ihnen der Geräuschpegel in Ihrem Arbeitsbereich die Arbeit?

Ganz selten: 42,83%

Hin und wieder: 41,56%

Oft: 12,34%

Ständig: 2,72%

Keine Angaben: 0,55%



12. Gibt es einen geeigneten Ort wo Sie sich in Ihrer Pause ausruhen können?

NEIN 35,03%

JA 64,43%

Keine Angaben 0,54%

13. Wie viele Stunden arbeiten Sie pro Woche im Durchschnitt (inklusive Überstunden) ?

< 20h: 0,54%

20h – 29h: 1,27%

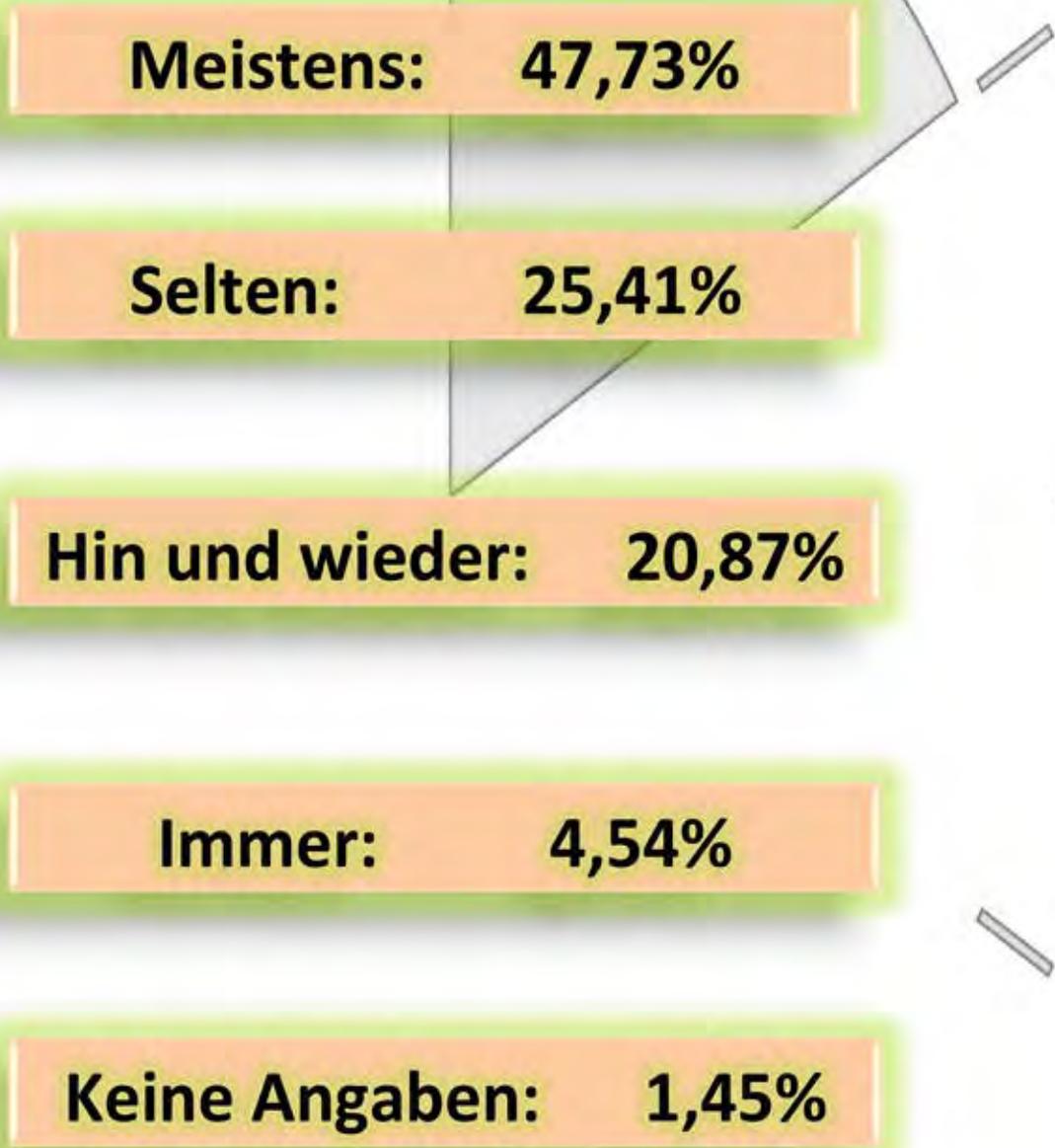
29h – 38h: 7,08%

38h – 48h: 37,21%

> 49h: 52,45%

ohne Angabe: 1,45%

14. Können Sie Ihre Aufgaben während der regulären Arbeitszeit bewältigen?



15. Wie würden Sie die fachliche Anforderung Ihrer Arbeit beschreiben?

Fachlich Überfordert: 5,08%

Gerade Richtig: 81,49%

Fachlich Unterfordert: 11,25%

Keine Angaben: 2,18%



16. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Gehalt im Vergleich zur Leistung?

Sehr Zufrieden 11,25%

Unzufrieden 22,14%

Zufrieden 62,61%

Sehr unzufrieden 2,36%

Keine Angaben 1,64%

17. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Tarifvertrag?

Sehr Zufrieden 7,99%

Zufrieden 56,26%

Unzufrieden 28,13%

Sehr unzufrieden 3,27%

Keine Angaben 4,35%



18. Mein Dienstplan: a. wird rechtzeitig veröffentlicht

Immer 35,75%

Meistens 35,57%

Selten 14,88%

Nie 7,08%

Nicht Wichtig 0,36%

Kein Dienstplan 3,27%

Keine Angaben 3,09%

18. Mein Dienstplan :

b. berücksichtigt individuelle Wünsche

Immer 27,95%

Meistens 60,62%

Selten 3,45%

Nie 0,54%

Nicht Wichtig 0 %

Kein Dienstplan 3,27%

Keine Angaben 4,17%

18. Mein Dienstplan: c. ist gerecht

Immer 20,69%

Meistens 59,89%

Selten 9,44%

Nie 2,00%

Nicht Wichtig 0,18 %

Kein Dienstplan 3,27%

Keine Angaben 4,53%

18. Mein Dienstplan: d. lässt Änderungen zu

Immer 25,05%

Meistens 50,27%

Selten 15,97%

Nie 0,91%

Nicht Wichtig 0,18%

Kein Dienstplan 3,27%

Keine Angaben 4,35%

19. Empfinden Sie Ihre Mehr- bzw. Überstunden als belastend?

Nein 5,63%

Selten 11,07%

Manchmal 33,39%

Häufig 26,13%

Immer 5,99%

Habe keine Mehrstunden 2,36%

Keine Angaben 15,43%

20. Wie oft müssen Sie wegen Personalengpässen andere Kollegen vertreten?

Manchmal 36,30%

Häufig 25,59%

Selten 20,15%

Nie 2,00%

Keine Angaben 15,96%



21. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Arbeitsvertrag?

Sehr Zufrieden 6,72%

Zufrieden 56,44%

Unzufrieden 17,06%

Sehr unzufrieden 2,54%

Keine Angaben 17,24%



22. Wie zufrieden sind Sie mit der betrieblichen Altersvorsorge?

Sehr Zufrieden 2,72%

next step

Zufrieden 45,37%

Unzufrieden 25,95%

FUTURE

Sehr unzufrieden 4,90%

Keine Angaben 21,06%



23. Gibt es in Ihrem Krankenhaus Maßnahmen zur Unterstützung von Mitarbeitern mit Kindern?

Ja, aber nicht ausreichend 29,40%

Ja 21,42%

Nein 27,04%

Kann ich nicht beurteilen 19,24%

Keine Angaben 2,90%

24. Wie viele betreuungspflichtige Kinder leben in Ihrem Haushalt?

Ein Kind 22,32%

Zwei Kinder 19,60%

Drei Kinder 6,72%

≥ 4 Kinder 1,81%

Keine Kinder 47,55%

Keine Angaben 2,00%

Die nächsten Fragen bis einschließlich Frage 29 beziehen sich auf die 50,45 % (n = 278 von n = 551) mit 1 Kind bis > 4 Kindern!

25. Wer betreut Ihr Kind / Ihre Kinder vorwiegend?

(Mehrfachantworten waren möglich)

1. Partner/in

2. Kita

3. Schule

4. Ich selbst



26. Welche innerbetrieblichen Arbeitsbedingungen bereiten Ihnen bei der Kinderbetreuung Schwierigkeiten?

(Mehrfachantworten möglich)

Es ergab sich eine Mehrheit in der angegebenen Reihenfolge:

1. **Hohe Arbeitsbelastung**
2. **Überstunden**
3. **Termine außerhalb der regulären AZ**
4. **Unflexible Arbeitszeiten**
5. **Schichtarbeit**
6. **Vertretungsproblematik**
7. **Unverständnis des Vorgesetzten**
8. **Unverständnis der Kollegen**



27. Welche außerbetrieblichen Arbeitsbedingungen bereiten Ihnen bei der Kinderbetreuung besondere Schwierigkeiten?

(Mehrfachantworten möglich)

Es ergab sich eine Mehrheit in der angegebenen Reihenfolge:

1. **Erkrankung des Kindes**
2. **Ferien der Betreuungseinrichtung**
3. **Öffnungszeiten der Betreuungseinrichtung**
4. **Lange Anfahrtszeit zum Arbeitsplatz**
5. **Erkrankung der Betreuungsperson**
6. **Umfang der Betreuung ist nicht ausreichend**
7. **Finanzierungs-probleme**
8. **Kein Betreuungsplatz**



28. Wie gut gelingt es Ihnen, Beruf und Kind/ Kinder miteinander zu vereinbaren?

Mäßig 33,45%

Gut 51,80%

Schlecht 5,40%

Sehr Gut 6,83%

Keine Angaben 2,52%

29. Wie wichtig sind die folgenden familienunterstützenden Angebote aus Ihrer Sicht für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie?

1. flexible AZ:

2. Teilzeitregelung :

3. Kindertagesstätten:

4. Vermittlung von Kontakt zu Tagesmüttern :

5. Kinderbetreuung :

6. Hausaufgabenbetreuung:

7. Ferienbetreuungsangebote:

8. Beratung rund um „Beruf und Kinder“ :

9. Beratung bei Problemen in der Partnerschaft und Familie :

10. Angebot haushaltsnaher Dienstleistungen:



1. flexible Arbeitszeit:

Sehr Wichtig 39,21%

Wichtig 37,05%

Überhaupt nicht wichtig 3,60%

Wird nicht angeboten 14,39%

Kann ich nicht beurteilen 2,16%

Keine Angaben 3,59%

2. Teilzeitregelung

Sehr Wichtig 39,21%

Wichtig 37,05%

Überhaupt nicht wichtig 9,71%

Wird nicht angeboten 3,24%

Kann ich nicht beurteilen 7,91%

Keine Angaben 2,88%

3. Kindertagesstätten

Sehr Wichtig 64,03%

Wichtig 20,14 %

Überhaupt nicht wichtig 1,80%

Wird nicht angeboten 5,40%

Kann ich nicht beurteilen 5,40%

Keine Angaben 3,23%

4. Vermittlung von Kontakt zu Tagesmüttern

Sehr Wichtig 8,63%

Wichtig 19,42%

Überhaupt nicht wichtig 18,35%

Wird nicht angeboten 19,42%

Kann ich nicht beurteilen 28,06%

Keine Angaben 6,12%



5. Kinderbetreuung

Sehr Wichtig 23,38%

Wichtig 30,94%

Überhaupt nicht wichtig 4,32%

Wird nicht angeboten 20,86%

Kann ich nicht beurteilen 15,83%

Keine Angaben 4,67%

6. Hausaufgabenbetreuung

Sehr Wichtig 9,71%

Wichtig 30,58%

Überhaupt nicht wichtig 12,95%

Wird nicht angeboten 17,99%

Kann ich nicht beurteilen 23,38%

Keine Angaben 5,39%

7. Ferienbetreuungsangebote

Sehr Wichtig 21,22%

Wichtig 34,17%

Überhaupt nicht wichtig 9,35%

Wird nicht angeboten 16,19%

Kann ich nicht beurteilen 15,83%

Keine Angaben 3,24%



8. Beratung „rund um Beruf und Kinder“

Sehr Wichtig 7,19%

Wichtig 20,50%

Überhaupt nicht wichtig 20,86%

Wird nicht angeboten 22,66%

Kann ich nicht beurteilen 24,46%

Keine Angaben 4,33%

9. Beratung bei Problemen in der Partnerschaft und Familie

Sehr Wichtig 5,76%

Wichtig 16,19%

Überhaupt nicht wichtig 24,82%

Wird nicht angeboten 20,86%

Kann ich nicht beurteilen 28,06%

Keine Angaben 4,31%

10. Angebote hausnaher Dienstleistungen

Sehr Wichtig 12,59%

Wichtig 23,02%

Überhaupt nicht wichtig 17,99%

Wird nicht angeboten 24,46%

Kann ich nicht beurteilen 17,99%

Keine Angaben 3,95%



30. Ist Ihre/ Ihr Vorgesetzter für Sie gut erreichbar ?

Ja 89,11%

Nein 8,89%

Keine Angaben 2,00%



**31. Bemüht sich ihre/ Ihr Vorgesetzte/r,
die Belastungen zu erkennen, die mit
Ihrer Tätigkeit verbunden sind?**

Ja 56,26%

Nein 40,83%

Keine Angaben 2,91%

32. Werden Sie von Ihrer/Ihren Vorgesetzten ernst genommen?

Ja 82,03%

Nein 14,52%

Keine Angaben 3,45%



33. Wird Kritik an Ihnen sachlich und konstruktiv geäußert?

Ja 71,69%

Nein 23,77%

Keine Angaben 4,54%



**34. Fällt es Ihnen leicht, auf Ihre/ Ihren
Vorgesetzte/n zuzugehen, um über
Probleme und Sorgen zu sprechen?**

Ja 66,97%

Nein 30,31%

Keine Angaben 2,72%



35. Zeigt Ihre/ Ihr Vorgesetzte/r Anerkennung für Ihre Leistungen?

Ja 60,44 %

Nein 34,12%

Keine Angaben 5,44%



36. Werden Sie von Ihren Vorgesetzten so behandelt, wie Sie es sich wünschen?

Ja 57,17%

Nein 37,57%

Keine Angaben 5,26%



37. Führt Ihre/ Ihr Vorgesetzte/r mit Ihnen Mitarbeiter-, Orientierungs- oder Zielvereinbarungsgespräche?

Ja 57,17%

Nein 39,20%

Keine Angaben 3,63%

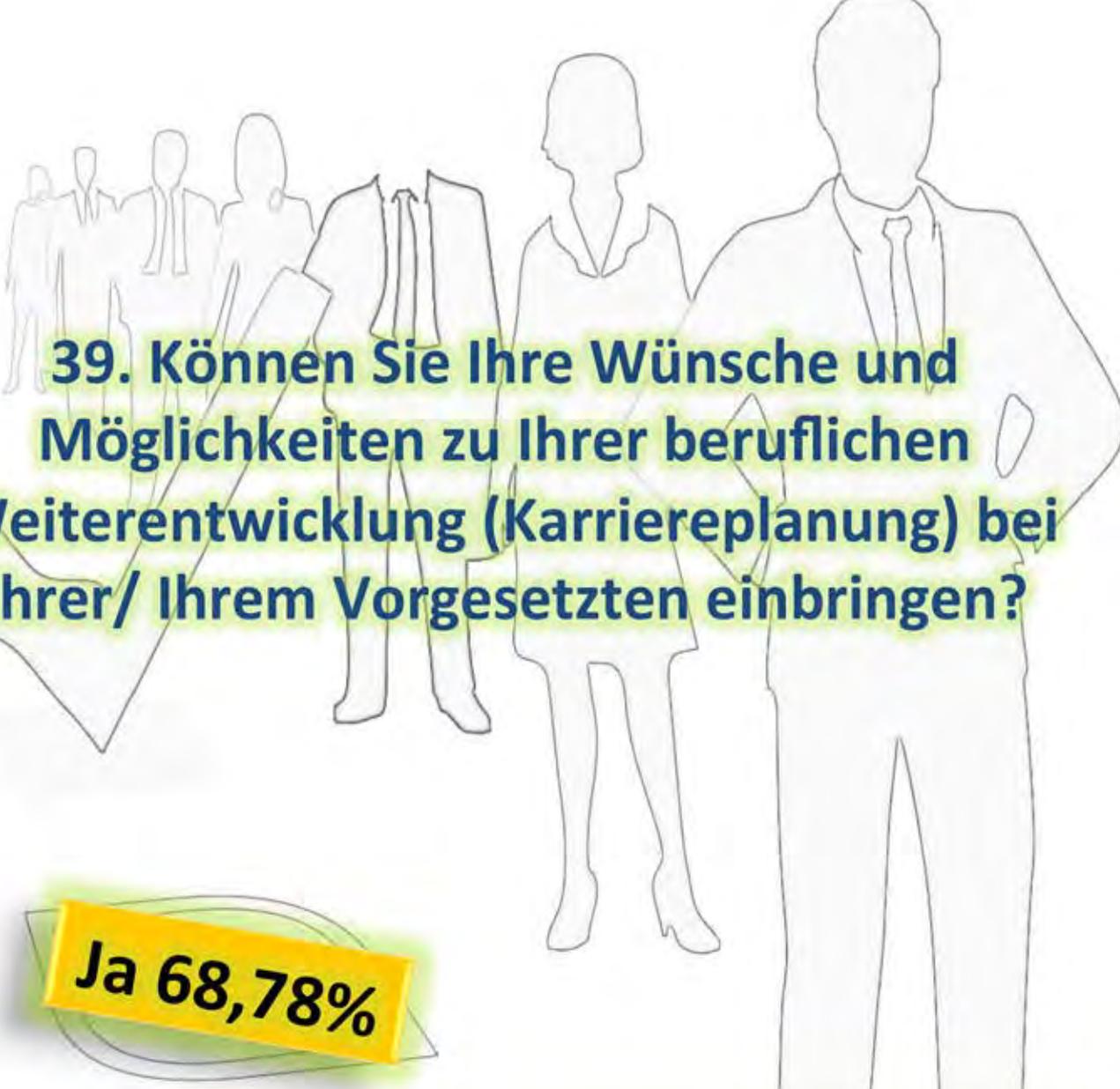
38. Empfinden sie diese Mitarbeiter-, Orientierungs- oder Zielvereinbarungsgespräche als hilfreich?

Ja 40,83%

Nein 39,93 %

Keine Angaben 19,24%





39. Können Sie Ihre Wünsche und Möglichkeiten zu Ihrer beruflichen Weiterentwicklung (Karriereplanung) bei Ihrer/ Ihrem Vorgesetzten einbringen?

Ja 68,78%

Keine Angaben 5,08%

Nein 26,14%

40. Arbeitet Ihrer Meinung nach die Krankenhausleitung darauf hin, die bestmögliche Patientenversorgung zu gewährleisten?

Ja 35,75%

Nein 58,98%

Keine Angaben 5,27%



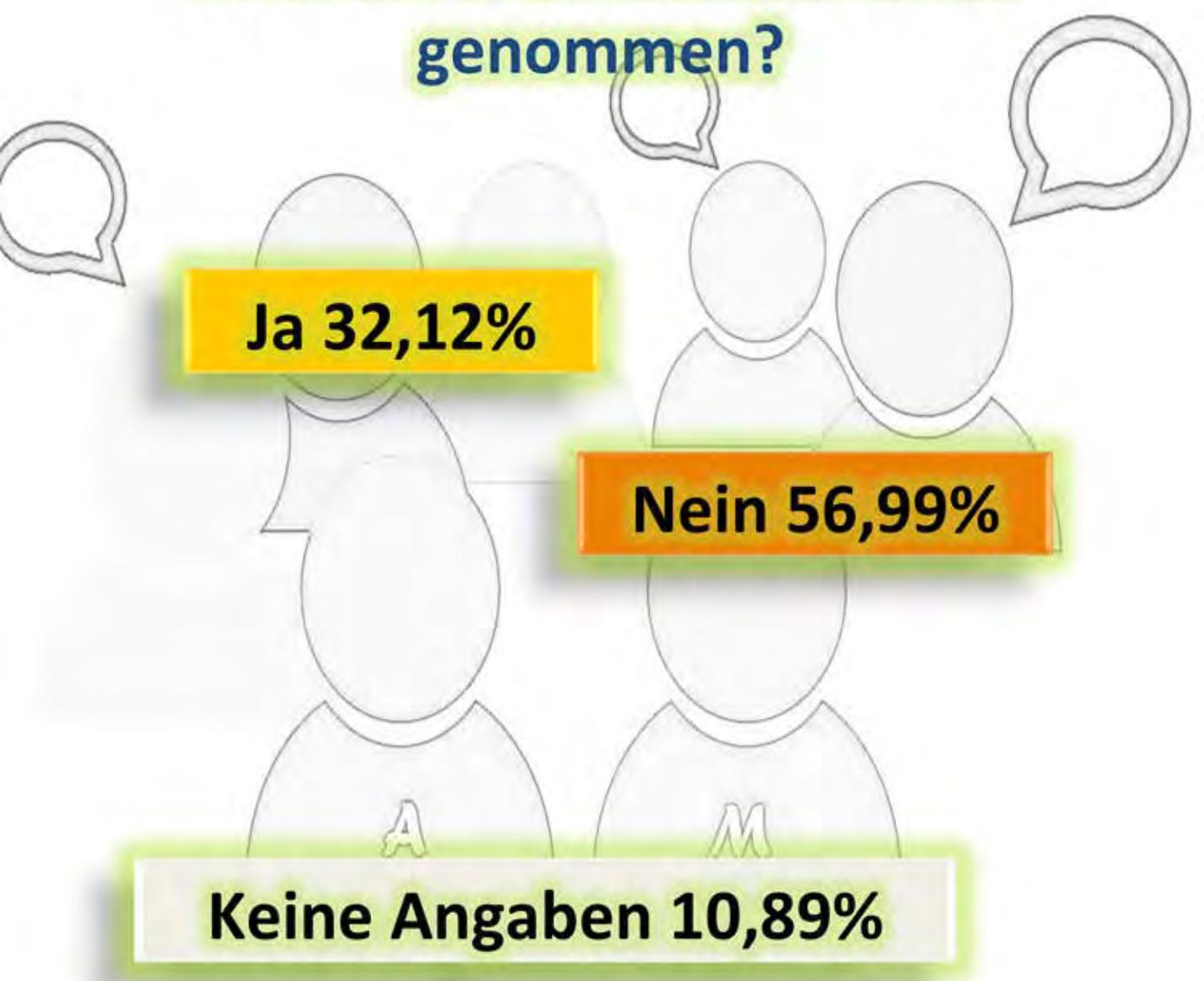
41. Werden Sie über wichtige Entscheidungen, Zielsetzungen und wirtschaftliche Entwicklungen Ihres Krankenhauses informiert?

Ja 54,63%

Nein 37,93%

Keine Angaben 7,44%

42. Werden Verbesserungsvorschläge in Ihrem Krankenhaus ernst genommen?



Ja 32,12%

Nein 56,99%

Keine Angaben 10,89%



43. Haben Sie den Eindruck, dass die
Mitarbeitervertretung (Personalrat und
Betriebsrat) Ihre Interessen vertritt?

Ja 51,00%

Nein 38,29%

Keine Angaben 10,71%

44. Haben Sie Vertrauen in die Kollegen/-innen, mit denen Sie direkt zusammenarbeiten?

Ja 86,75%

Nein 8,71%

Keine Angaben 4,54%

45. Bekommen Sie in Ihrer Arbeit die notwendige Unterstützung von Ihren Kollegen/-innen?

Ja 84,03%

Nein 10,89%

Keine Angaben 5,08%



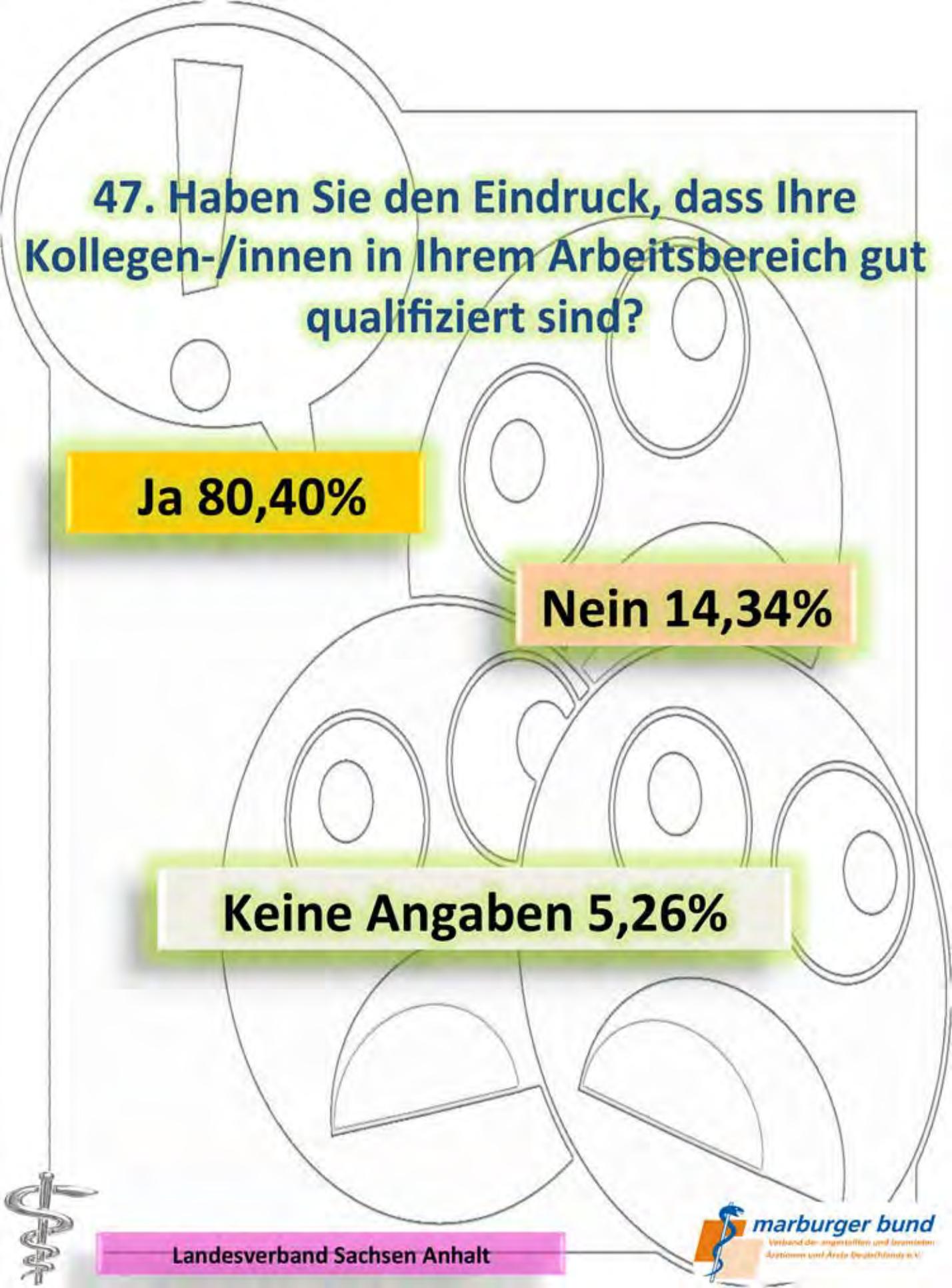
46. Können Probleme mit Ihren Kollegen/-innen konstruktiv besprochen und gelöst werden?

Ja 82,94%

Nein 11,43%

Keine Angaben 5,63%





47. Haben Sie den Eindruck, dass Ihre Kollegen-/innen in Ihrem Arbeitsbereich gut qualifiziert sind?

Ja 80,40%

Nein 14,34%

Keine Angaben 5,26%

48. Werden Sie von den Kollegen/-innen Ihrer eigenen Station/Abteilung Ihres Bereiches so behandelt, wie Sie es sich wünschen?

Ja 86,03%

Nein 9,62%

Keine Angaben 4,35%

49. Werden Sie von Kollegen/-innen anderer Stationen, Abteilungen und Bereiche so behandelt, wie Sie es sich wünschen?

Ja 72,23%

Nein 22,50%

Keine Angaben 5,27%

50. Ist die Arbeit in Ihrem Tätigkeitsbereich unter Ihren gleichgestellten Kollegen gerecht verteilt?

Ja 59,89%

Nein 34,30%

Keine Angaben 5,81%

51. Werden Sie von den Mitarbeitern/ -innen anderer Berufsgruppen so behandelt, wie Sie es sich wünschen?

Ja 79,13%

Nein 17,42%

Keine Angaben 3,45%

OK



52. Wie häufig gibt es Probleme bei der Kommunikation mit anderen Mitarbeitern/-innen bezüglich eines Patienten?

Sehr Häufig 2,36%

Häufig 13,25%

Hin und Wieder 54,63%

Ganz Selten 26,50%

Gehört nicht zu meinen Aufgaben 1,09%

Keine Angaben 2,17%



53. Müssen Sie Aufgaben erledigen, die nicht zu Ihren eigentlichen Aufgabenbereich gehören?

Ja 69,69%

Nein 27,95%

Keine Angaben 2,36%



54. Wie gut funktionieren Kommunikation und Koordination: a. zwischen Arzt und Pflegekräften?

Sehr Gut 16,70%

Gut 54,63%

Mittelmäßig 21,78%

Schlecht 2,54%

Nicht wichtig 0,0%

Kann ich nicht beurteilen 1,45 %

Keine Angaben 2,90%

54. Wie gut funktionieren Kommunikation und Koordination: b. zwischen Arzt und Arzt?

Sehr Gut 18,15%

Gut 62,61%

Mittelmäßig 14,88%

Schlecht 0,91%

Nicht wichtig 0,0%

Kann ich nicht beurteilen 0,18%

Keine Angaben 3,27%

54. Wie gut funktionieren Kommunikation und Koordination: c. zwischen Arzt und Verwaltung?

Sehr Gut 2,18%

Gut 15,79%

Mittelmäßig 41,38%

Schlecht 34,66%

Nicht wichtig 0,36%

Kann ich nicht beurteilen 2,36%

Keine Angaben 3,27%

54. Wie gut funktionieren Kommunikation und Koordination:

d. zwischen Ärzten, Stationen und Funktionsbereichen?

Sehr Gut 8,17%

Gut 49,55%

Mittelmäßig 31,76%

Schlecht 4,90%

Nicht wichtig 0,0 %

Kann ich nicht beurteilen 1,45%

Keine Angaben 4,17%

55. Werden im Falle ethischer Konflikte diese im Team besprochen?

Ja 68,42%

Nein 20,15%

Keine Angaben 11,43 %



**56. Wird in Ihrem Arbeitsbereich
Unterschiedlichkeit von Mitarbeitern
akzeptiert (z. B. Hautfarbe, Religion,
Nationalität)?**

Ja, voll und ganz 48,09%

Größtenteils 39,75%

Teilweise 3,81%

Nein 1,45 %

Keine Angaben 6,90%

57. Wie ist der Tagesablauf in Ihrem Arbeitsbereich zeitlich organisiert?

Sehr Gut 12,34%

Gut 52,81%

Mittelmäßig 26,68%

Schlecht 5,99%

Keine Angaben 2,18%

58. Sind die Aufgaben in Ihrem Arbeitsbereich klar definiert?

Ja 70,96%

Nein 27,04%

Keine Angaben 2,00%



59. Haben Sie Einfluss auf die Gestaltung Ihrer Arbeit ?

Ja 73,68%

Nein 22,69%

Keine Angaben 3,63%

60. Hat sich durch Qualitätsmanagement in Ihrem Arbeitsbereich etwas verbessert?

Ja 31,40%

Nein 61,71%

Keine Angaben 6,89%

quality

61. Sind Besprechungen effizient und gut strukturiert?

Ja 52,09%

Nein 44,46%

Keine Angaben 3,45%



62. Sind Übergaben effizient und gut strukturiert?

Ja 61,89%

Nein 29,76%

Keine Angaben 8,35%

yesterday

tomorrow

**63. Wie häufig kommt es vor, dass Ihre
eigentliche Arbeit gestört wird?**

Sehr Häufig 31,58%

Häufig 39,02%

Hin und Wieder 21,23%

Ganz Selten 4,72%

Keine Angaben 3,45%

64. Haben Sie in der Regel die Möglichkeit, vorgesehene/ vorgeschriebene Ruhepausen in Anspruch zu nehmen?

Ja 43,92%

Nein 50,82%

Keine Angaben 5,26%

65. Arbeiten Sie am Computer?

Ja 98,00%

Nein 0,54%

Keine Angaben 1,46%

Die nächsten Fragen bis einschließlich Frage 68 beziehen sich auf die 98,00% (n =540 von n =551) von Ja!

**66. Die Computerarbeitsplätze in
Ihrem Arbeitsbereich sind,
a. ausreichend vorhanden:**

Ja 64,26%

Nein 32,96%

Keine Angaben 2,78%



66. Die Computerarbeitsplätze in Ihrem Arbeitsbereich bieten, b. ausreichend Platz:

Ja 62,78%

Nein 31,30%

Keine Angaben 5,92%



**66. Die Computerarbeitsplätze in
Ihrem Arbeitsbereich sind,
c. unordentlich bzw. reinigungsbedürftig:**

Ja 33,33%

Nein 59,63%

Keine Angaben 7,04%



66. Die Computerarbeitsplätze in Ihrem Arbeitsbereich sind, d. veraltet:

Ja 33,33%

Nein 59,63%

Keine Angaben 7,04%



**66. Die Computerarbeitsplätze in
Ihrem Arbeitsbereich sind,
e. störungsanfällig:**

Ja 53,15%

Nein 40,00%

Keine Angaben 6,85%



67. Macht es Ihnen das Computersystem im Haus leicht oder schwer, Patientendaten zu erhalten, die Sie brauchen ?

Sehr Leicht 13,70%

Einigermaßen Leicht 65,74%

Ziemlich Schwer 14,81%

Sehr Schwer 5,19%

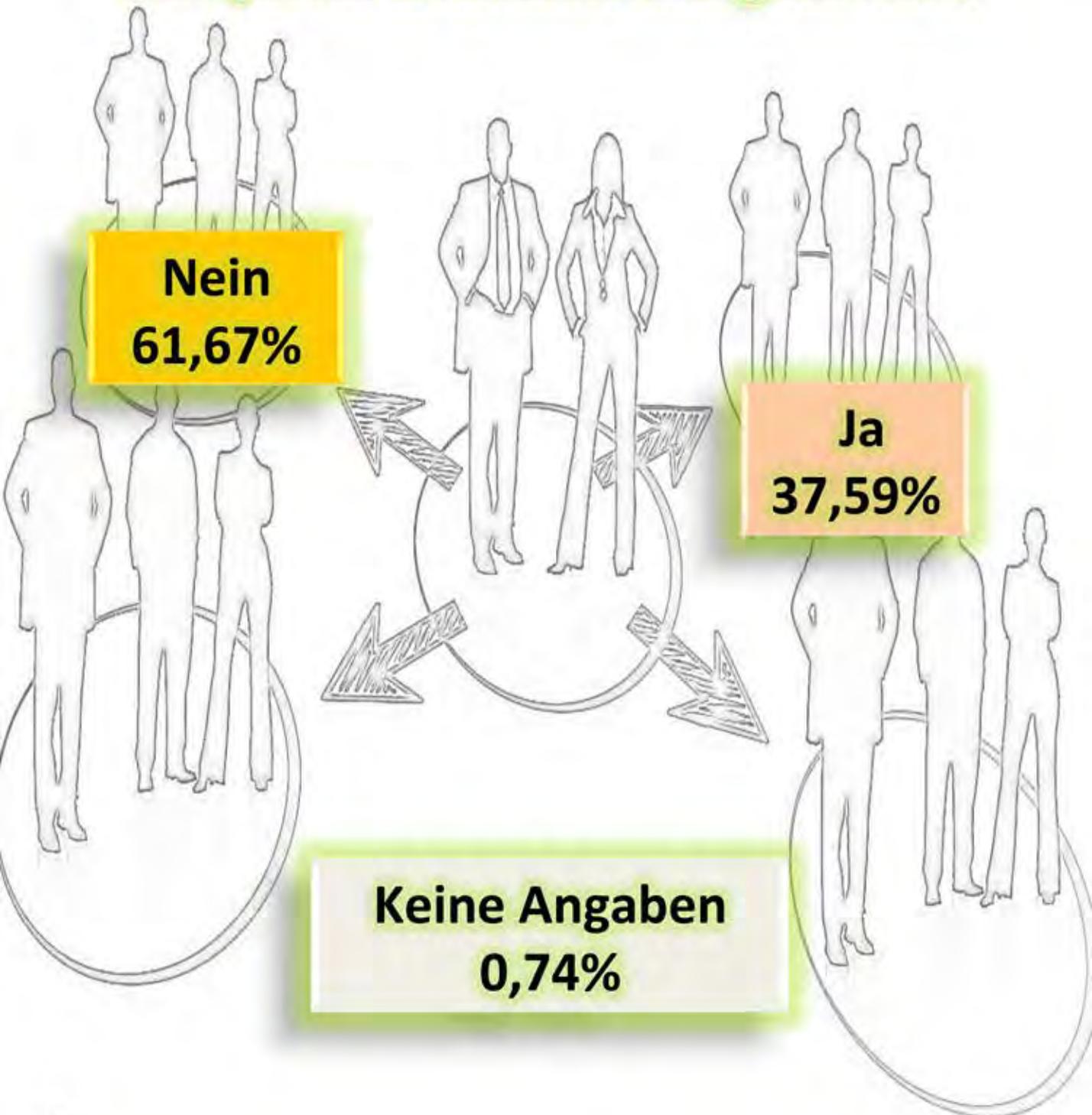
Gibt es Nicht 0,19%

Brauche Keine Patientendaten 0,0%

Keine Angaben 0,37%



68. Werden Sie für die Arbeit am Computer ausreichend geschult?



69. Wie schwer ist es für neue Mitarbeiter/innen Ihrer Abteilung, sich einzuarbeiten?

Sehr Schwer 2,54%

Schwer 35,39%

Sehr Leicht 2,18%

Leicht 56,44%

Keine Angaben 3,45%

70. Haben Ärzte/ innen in Weiterbildung und neue Mitarbeiter/- innen einen festen Ansprechpartner?

Keep calm!

I'm the boss!

Ja 58,80%

Nein 37,93%

Keine Angaben 3,27%



71. Ist die Einarbeitung von Ärzten/-innen in Weiterbildung und neuer Mitarbeiter/-innen strukturiert und der Aufgabenbereich klar definiert?

Ja 47,55%

Nein 48,09%

Keine Angaben 4,36%



72. Bekommen Sie in schwierigen Situationen, die für Ihre Arbeit notwendige fachliche Unterstützung?

Ja 81,13%

Nein 15,25%

Keine Angaben 3,62%



73. Gibt es ausreichend Angebote zur Schulung und Fortbildung?

Zu Wenig 42,65%

Gerade Richtig 50,09%

Zu Viel 5,26%

Keine Angaben 2,00%



74. Sind die Fortbildungsangebote für Sie hilfreich?

Ja 76,04%

Nein 20,33%

Keine Angaben 3,63%



75. Haben Sie die Möglichkeit, für Sie interessante Fortbildungsangebote in Anspruch zu nehmen?

Ja 80,22%

Nein 15,25%

Keine Angaben 4,53%

76. Müssen Sie die Kosten für die Fortbildungen selber tragen?

Ja 26,68%

Nein 11,62%

Teilweise 59,71%

Keine Angaben 1,99%



77. Behandeln und/oder versorgen Sie Patienten unmittelbar?

Ja 94,19%

Nein 3,99%

Keine Angaben 1,82%

Die nächsten Fragen bis einschließlich Frage 88 beziehen sich auf die 94,19% (n =519 von n =551) von Ja!

78. Haben Sie genug Zeit, um Patienten ihren Bedürfnissen entsprechend versorgen zu können?

Immer 1,93%

Meistens 56,26%

Hin und Wieder 30,83%

Ganz Selten 9,44%

Keine Angaben 1,54%



79. Können Sie mit Patienten im Bedarf ungestört unter vier Augen sprechen?

Immer 24,08%

Meistens 47,01%

Hin und Wieder 18,88%

Ganz Selten 9,06%

Keine Angaben 0,97%

80. Haben Sie genug Zeit, um Angehörige ihren Bedürfnissen entsprechend informieren zu können?

Immer 4,82%

Meistens 52,41%

Hin und Wieder 31,79%

Ganz Selten 9,25%

Keine Angaben 1,73%



81. Werden Patienten in diesem Krankenhaus Ihrer Meinung nach mit Aufmerksamkeit und Rücksicht behandelt?

Ja 78,42%

Nein 17,92%

Keine Angaben 3,66%



82. Haben Sie genug Zeit, um Ängste, Befürchtungen und andere Anliegen von Patienten ansprechen zu können?

FAITH AHEAD

Ja 48,55%

DON'T PANIC

Nein 47,01%

Keine Angaben 4,44%



83. Wie viel Prozent Ihrer AZ verbringen Sie mit Verwaltungstätigkeit?

Bis zu 10% - 20%: 21,39%

Bis zu 30% - 40%: 49,71%

Mehr als 40%: 28,13%

Keine Angaben: 0,77%

84. Wie häufig bestehen Unklarheiten, wer für welchen Patienten zuständig ist?

Sehr Häufig 2,50%

Häufig 11,37%

Hin und Wieder 43,16%

Ganz Selten 41,62%

Keine Angaben 1,35%



85. Wie einfach oder schwierig ist es für Sie, aktuelle Informationen über den Gesundheitszustand, die Behandlung oder die Testergebnisse Ihrer Patienten zu erhalten?

Sehr Schwierig 0,19%

Schwierig 15,22%

Einfach 68,59%

Sehr Einfach 14,26%

Keine Angaben 1,74%



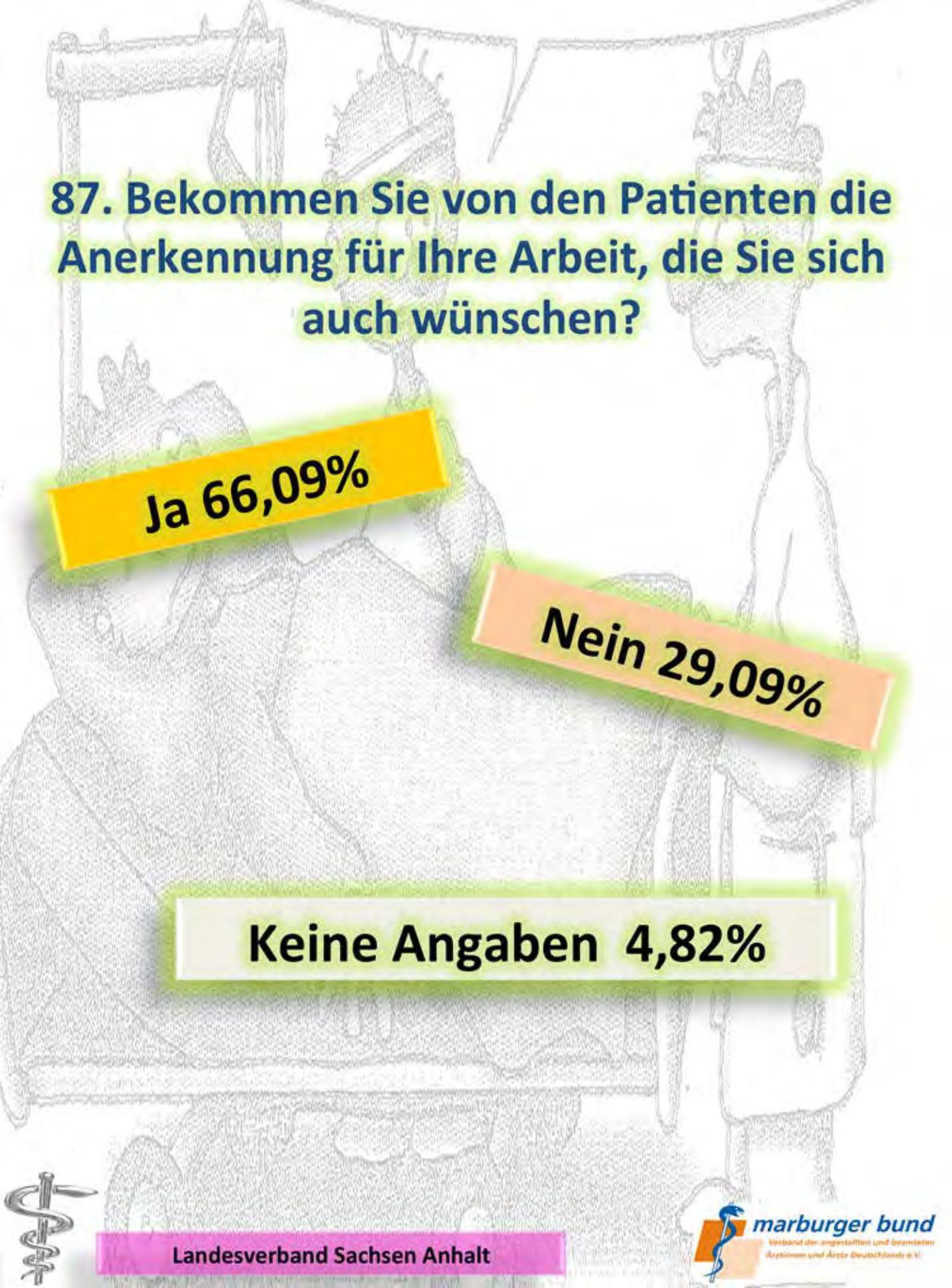
**86. Beginnen geplante Termine,
Untersuchungen oder therapeutische
Anwendungen in Ihrer Abteilung/ Station
pünktlich?**

Ja 67,63%

Nein 28,90%

Keine Angaben 3,47%





87. Bekommen Sie von den Patienten die Anerkennung für Ihre Arbeit, die Sie sich auch wünschen?

Ja 66,09%

Nein 29,09%

Keine Angaben 4,82%

88. Haben Sie den Eindruck, dass in Ihrem KH verantwortungsbewusst mit Fehlern und Beschwerden in der Patientenversorgung umgegangen wird?

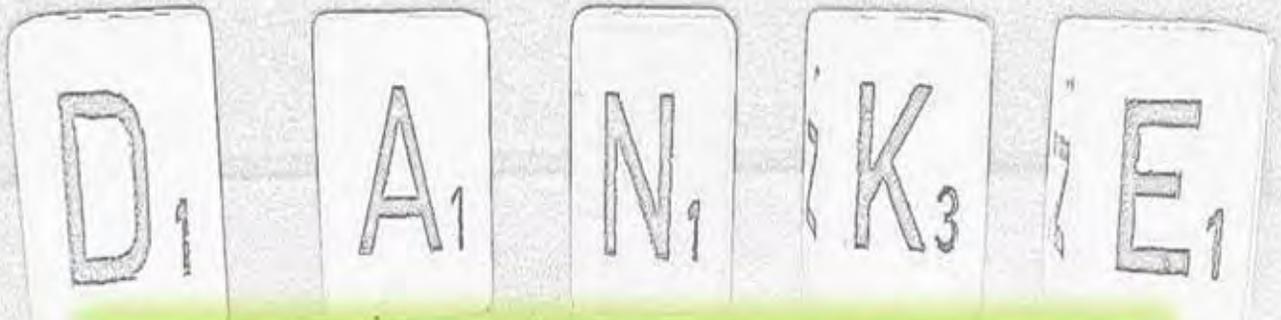
Ja 64,74%

Nein 32,37%

Keine Angaben 2,89%



89. Wird Ihre Arbeit als wichtig für das Krankenhaus angesehen?



Ja, voll und ganz 19,60%

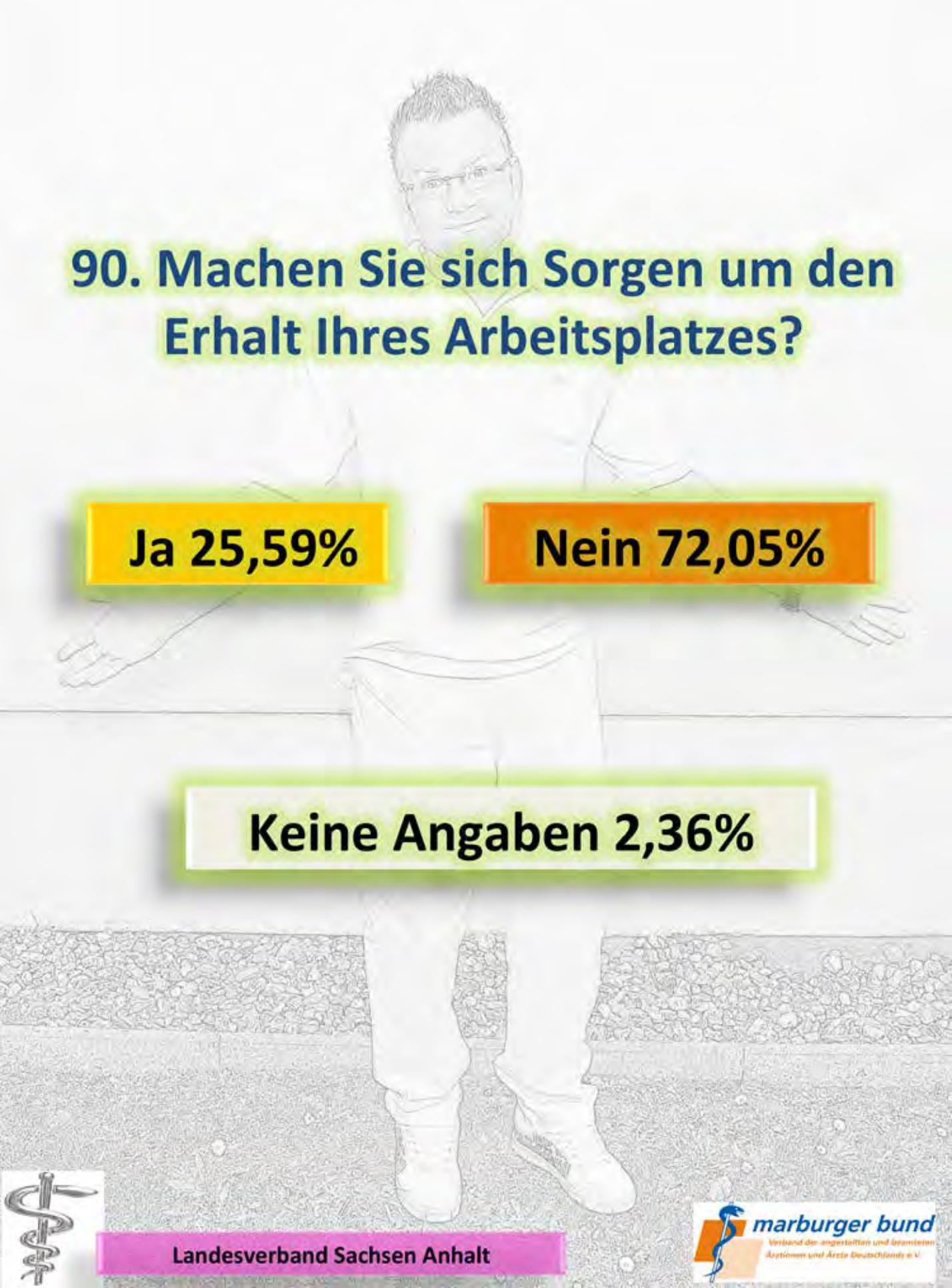
Größtenteils 46,28%

Einigermaßen 23,59%

Nein 7,26%

Keine Angaben 3,27%





90. Machen Sie sich Sorgen um den Erhalt Ihres Arbeitsplatzes?

Ja 25,59%

Nein 72,05%

Keine Angaben 2,36%





**91. Denken Sie darüber nach, dass KH
als Ihren AG zu verlassen?**

Ja 43,01%

Nein 52,81%

Keine Angaben 4,18%

92. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Arbeitsplatz?

Sehr Zufrieden
8,35%

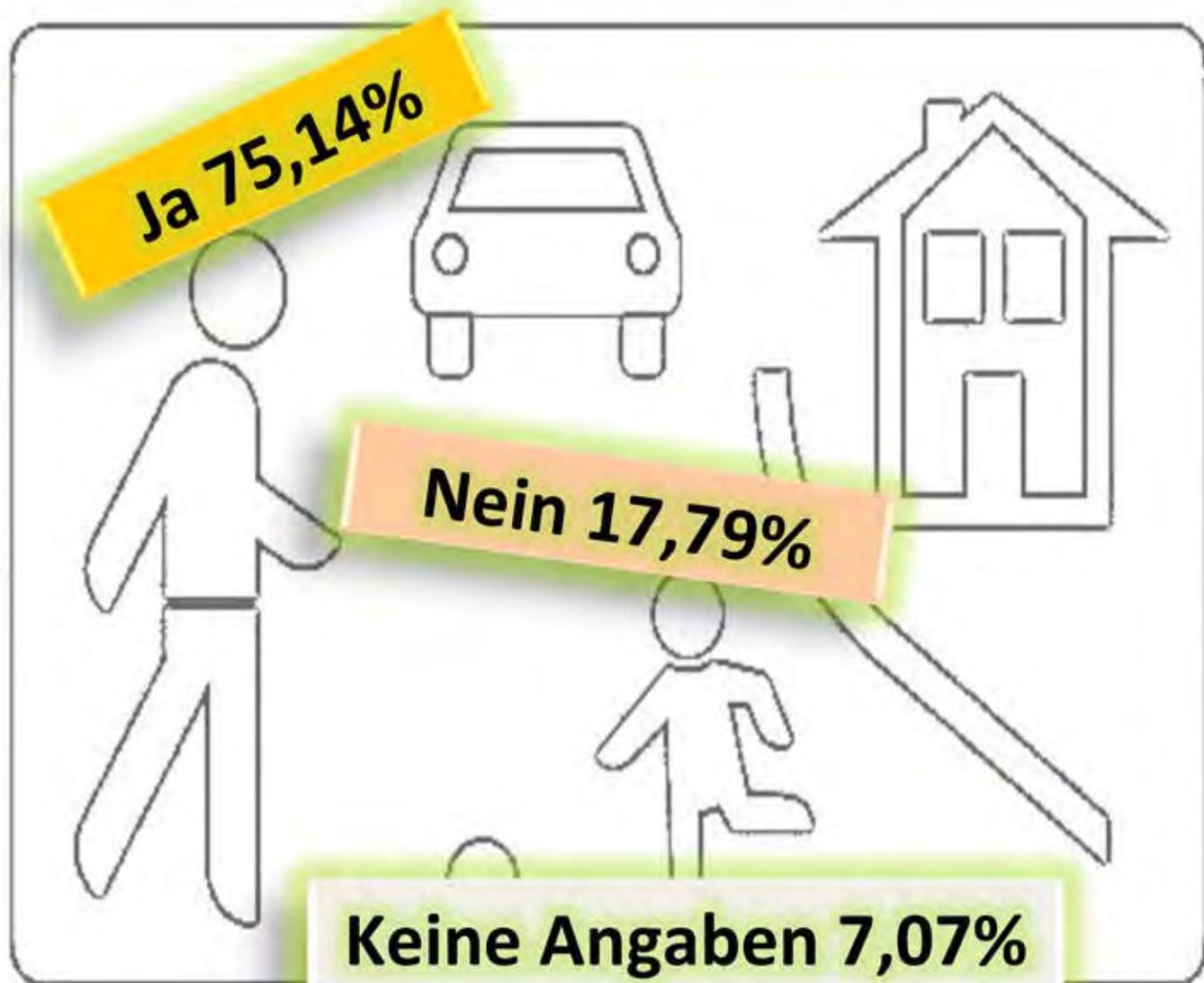
Größtenteils Zufrieden
54,08%

Einigermaßen Zufrieden
28,13%

Unzufrieden
7,62%

Keine Angaben 1,82%

93. Würden Sie dieses KH bei Bedarf Ihrer Familie oder Ihren Freunden weiterempfehlen?



94. Würden Sie dieses KH jemanden auf Stellensuche als attraktiven Arbeitsplatz empfehlen?

Ja 58,62%

Nein 34,30%

Keine Angaben 7,08%

Bei verspäteter Vorlage droht Krankengeldverlust!

Krankenkasse bzw. Kostenträger		
Name, Vorname des Versicherten		
Kassen-Nr.	Versicherten-Nr.	Status
Betriebsstätten-Nr.	Arzt-Nr.	Datum

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung 1

95. Bemerken Sie bei sich sozialen Rückzug und Interessenverlust aufgrund von Arbeitsbelastungen/ -überbelastungen?

Ja **49,00%**

arbeitsunfähig seit

voraussichtlich arbeitsunfähig bis einschließlich

festgestellt am

Nein **48,28%**

Diagnose

Versorgungsleiden (BVG)

Keine Angaben **2,72%**

Es wird die Einleitung folgender besonderer Maßnahmen durch die Krankenkasse für erforderlich gehalten (z. B. Badekur, Heilverfahren, MDK)

schis Verlag, 20052 Lützensee



96. Wenn Sie Ihre psychische und physische Belastung auf einem Barometer angeben müssten, wo würden Sie sich einordnen?

- ❖ Mehr als Überbelastet 1,45%
- ❖ Überbelastet 6,72%
- ❖ Stark belastet 33,94%
- ❖ Belastet 27,59%
- ❖ Hält sich die Waage 16,15%
- ❖ Noch belastbar 7,26%
- ❖ Kann noch Aufgaben übernehmen 3,45%
- ❖ Nicht ausgelastet 0,36%
- ❖ Habe genug Zeit für andere Aufgaben 1,09%
- ❖ Keine Angaben 1,99%

