



# FAQ MB-EchtZeit-App

## 1. Wer kann die App nutzen?

Die MB-EchtZeit-App zur Zeiterfassung kann jeder mit einem Smartphone nutzen. Premiumfunktionen können nur von Mitgliedern im Marburger Bund wahrgenommen werden. Es ist nie zu spät [Mitglied zu werden!](#)

## 2. Welche Systemvoraussetzungen muss mein Smartphone haben?

Die MB-EchtZeit-App ist mit den aktuellen Betriebssystemen aller Smartphone-Anbieter nutzbar. Die Untergrenzen für eine funktionsfähige App sind Folgende:

- iOS-Version 14.0
- Android-Version 8.0
- HarmonyOS.

## 3. Wie kann ich mich als Mitglied im Marburger Bund bei der App anmelden?

Um die Premiumfunktionen für Mitglieder zu nutzen, brauchen Sie Ihre Mitgliedsnummer beim Marburger Bund. Diese können Sie bei Ihrem Landesverband erfragen oder auf dem Etikett Ihrer Marburger Bund Zeitung (MBZ) finden.

## 4. Ist die Nutzung der App kostenfrei?

Ja, die App ist für alle kostenfrei nutzbar. Es fallen ggf. Gebühren des Netzbetreibers für den Verbrauch des Datenvolumens an.

## 5. Läuft das Zeittracking weiter, wenn ich die App schließe?

Ja, die Zeiten werden weiterhin im Hintergrund erfasst bis Sie den Dienst in der App beenden. Falls Sie verspätet Ihre Arbeitszeiterfassung starten oder beenden, können die erfassten Zeiten manuell nachträglich bearbeiten.

## 6. Kann ich in der App meinem Dienst Notizen hinzufügen?

Ja, Sie können Notizen zu Ihren Dienstzeiten hinzufügen. Diese Funktion steht allen Nutzern der App zur Verfügung.

## 7. Welche Auswertungsmöglichkeiten gibt es?

Folgende Auswertungen stehen Mitgliedern im Marburger Bund in der App als Premiumfunktion zur Verfügung:

- Tagesauswertung
- Wochenauswertung
- Monatsauswertung
- Halbjahresauswertung

## 8. Kann ich meine Dienste in der App planen?

Mitglieder im Marburger Bund können den Planungsmodus als Premiumfunktion nutzen. Im Planungsmodus können Vorlagen anlegt, eine Übersicht der Planungen eingesehen und der Dienstplan über einen generierten QR-Code mit anderen geteilt werden.

## 9. Warum basiert die App nicht auf GPS/Geofence?

Aufgrund mehrerer Faktoren basiert die MB-EchtZeit-App nicht auf GPS/Geofence. Dabei spielen vor allem der Datenschutz, die hohe Batteriebelastung des Smartphones, fehlende Angaben von Dienstformen bei GPS/Geofence sowie eine Ungenauigkeit und fehlende Verfügbarkeiten von GPS eine Rolle.

## 10. Welche Tarifbereiche sind in der App abgebildet?

Die größten Tarifbereiche des Marburger Bundes sind im Menüpunkt "Tarifvertrag" der MB-EchtZeit-App abgebildet:

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| - TV-Ärzte/Asklepios   | - TV-Ärzte/RKA  |
| - TV-Ärzte/BG-Kliniken | - TV-Ärzte/Sana |
| - TV-Ärzte/Helios      | - TV-Ärzte/TdL  |
| - TV-Ärzte/Helios/Rhön | - TV-Ärzte/VKA  |



## 11. Kann ich eigene Einstellungen vornehmen?

Ja, Mitglieder im Marburger Bund können als Premiumfunktion nach Ihrer Registrierung eigene Einstellungen vornehmen. Dabei können bspw. Teilzeit oder Opt-out-Einstellungen vorgenommen werden.

## 12. Was passiert, wenn ich mein Telefon wechsele oder verliere?

Als registrierter Nutzer der App (nur für Mitglieder im Marburger Bund) werden Ihre Daten gespeichert. Sie können sich auf einem anderen Smartphone mit Ihrem Benutzernamen und Passwort erneut anmelden und auf Ihre eingetragenen bzw. gespeicherten Daten der letzten 12 Monate zugreifen.

Die Speicherung der Daten erfolgt nach DSGVO. Die Server stehen in Deutschland.

## 13. Wo stehen die Server auf denen die Daten gespeichert werden?

Die Server stehen in Deutschland und die Speicherung erfolgt nach DSGVO-Richtlinien.

## 14. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Daten werden 12 Monate gespeichert. Als registrierter Nutzer können die Daten eigenständig länger gesichert werden (nur für Mitglieder im Marburger Bund in der Premiumversion). Es besteht die Möglichkeit, sich die eigenen Daten als Exceltabelle per E-Mail zuzuschicken und länger zu sichern.

## 15. Was muss ich bei einem Wechsel von Mitgliedstatus zum Nicht-Mitgliedstatus beachten?

Bei einem Wechsel vom registrierten Mitgliedstatus beim Marburger Bund zum Nicht-Mitgliedstatus stehen Ihnen nur folgende Grundfunktionen zur Verfügung:

- Zeiterfassung in Echtzeit
- Auswahl zwischen verschiedenen Dienstarten
- Nachtragen von Zeiten
- Ohne Datenvolumen nutzbar
- Notizfunktion

Darüber hinaus werden ausschließlich der zuletzt eingetragene Datenstamm der Tarifeinstellungen verarbeitet.

## 16. Welche Funktionen hat die MB-EchtZeit-App?

Die MB-EchtZeit-App hat folgende Funktionen:

- Zeiterfassung in Echtzeit
- Auswahl zwischen verschiedenen Dienstarten
- Nachtragen von Zeiten
- Ohne Datenvolumen nutzbar
- Notizfunktion

**Mitglieder im Marburger Bund können folgende Premiumfunktionen zusätzlich**

**kostenfrei nutzen:**

- Dienstplanungsmodus
- Individuelle Tarifeinstellungen
- Speicherung und Backup der Daten
- Halbjahresauswertung
- Export der Daten

## 17. Wo kann ich die MB-EchtZeit-App herunterladen?

Unsere App finden Sie in den folgenden Stores:

- im [Google Play Store](#)
- im [App Store](#) von Apple
- in der [App Gallery](#) von Huawei

## 18. Haben Sie Fragen oder Anmerkungen zur MB-EchtZeit-App?

Melden Sie sich gerne unter [echtzeit@marburger-bund.de](mailto:echtzeit@marburger-bund.de) bei unserer Ansprechpartnerin Kristin Thorogood (Referentin für digitale Kommunikation und Veranstaltungsmanagement).